

Kit de déploiement

AMI OUTILLER LA MÉDIATION NUMÉRIQUE

Projet : « Modalités de mobilité douce

pour

l'inclusion numérique »

Annexes complémentaires



RECUEIL D'EXPÉRIENCE ET DE BONNES PRATIQUES



Annexe 2

Analyse comparative



AMI - « Outiller la médiation numérique »

Médiation sociale & inclusion numérique

« *Les modalités de mobilité douce pour l'inclusion numérique* »

Etude comparative des
solutions de mobilité douce

27 septembre 2022

SOMMAIRE

**1 – Résumé
exécutif**

**2 - Cadrage de
l'étude : rappel
du contexte et
des enjeux**

**3 – Résultats de
l'étude – Analyse
des critères
techniques**

**4 – Résultats de
l'étude – Analyse
des critères
qualitatifs**

**5 - Ouverture 1 :
illustrations
d'application de la
mobilité douce à la
médiation numérique
et sociale**

**6 - Ouverture 2 :
présentation
d'innovations à
suivre de près**





RÉSUMÉ EXÉCUTIF

Résumé exécutif (1/2)

Une
hétérogénéité de
modes de
transport et de
fournisseurs

Des modes de
transport
présentant tous
un avantage
comparatif par
rapport aux
autres

- Il existe **une hétérogénéité d'offres de moyen de transports en mobilité douce**, et au sein de ces catégories, **une hétérogénéité de fournisseurs**, pouvant rendre le choix complexe pour un porteur de projet.
- Face à cette offre multiple, il est nécessaire, en amont du projet, de **bien délimiter les contours de l'initiative à conduire** : en fonction du budget, de la capacité de charge souhaitée, de la volonté de disposer d'une flotte ou d'un modèle unique, certains modèles s'avèreront plus adaptés que d'autres.
- Le **modèle biporteur** présente un bon rapport qualité-prix lorsqu'une certaine agilité de déplacement est recherchée pour une capacité de charge peu élevée (ex. : quelques tablettes, des fournitures, absence de matériel urbain).
- Le **triporteur traditionnel** se caractérise par une plus grande capacité de charge mais est souvent décrit comme étant légèrement moins agile.
- Pour allier agilité et capacité de charge importante (ex. : matériel informatique et urbain) le **triporteur de type « truck »** est intéressant à choisir. Il est, en revanche, difficilement envisageable pour constituer une flotte, son coût unitaire étant élevé : 3 fois plus onéreux qu'un triporteur classique. De plus, sa taille 5 fois plus élevée que les autres véhicules, en fait un modèle **plus imposant, moins discret et plus complexe à stocker**.
- La **trottinette**, dont le prix est nettement moins élevé que les autres, peut être envisagée lorsque le projet implique la **constitution d'une flotte importante** (ex. : équipement de médiateurs numériques) et pour des **trajets courts, sans obstacle**.
- Le choix de la forme électrique, malgré le coût plus élevé, reste à privilégier pour un usage professionnel, en raison du plus grand confort que permet l'assistance électrique.

Résumé exécutif (2/2)

Des aides publiques favorables

Un positionnement professionnel souvent mis en avant sur le marché

Une application de la mobilité douce à la médiation sociale et numérique

Un important écosystème d'innovation en matière de mobilité douce

- **L'Etat et les collectivités** proposent un certain nombre **d'aides pour inciter les entreprises et associations à investir dans des moyens de transport moins polluants** (ex. : bonus écologiques, primes à la conversion), constituant ainsi un cadre favorable aux projets de déploiement d'initiatives s'appuyant sur la mobilité douce.
- Un grand nombre de **fournisseurs étudiés affichent leur orientation vers une cible de professionnels**, que ce soit en matière de **proposition de valeur** (slogan, fonctionnalités mises en avant sur les sites internet, etc.) ou en matière de **références de clients accompagnés** par le passé (institutions publiques, entreprises, associations, etc.).
- Sur le territoire français et européen, **nombreux sont les exemples d'initiatives de médiation sociale et numérique s'appuyant sur la mobilités douce** pour couvrir différentes sortes de finalités : **la collecte de biodéchets, la lutte contre la fracture numérique, le transport de personnes isolées**, etc.
- Les **nombreuses innovations en matière de nouveaux moyens de transport durables** (ex. : le chariot autonome et suiveur présenté dans cette étude) constituent également un cadre favorable pour les porteurs de projets qui voient ainsi s'élargir le panel des solutions possibles à mobiliser pour mettre en œuvre leurs initiatives.



CADRAGE DE L'ETUDE :
rappel du contexte et des
enjeux

Rappel du contexte et des objectifs de l'analyse comparative

CONTEXTE ET ENJEUX DE L'ÉTUDE

- Inscription de cette étude dans le contexte du projet de développement d'un **dispositif d'inclusion numérique**, co-piloté par les acteurs France Médiation et Pimms Médiation, **s'appuyant sur la mise en œuvre de solutions de mobilité douce**.
- **Projet consistant en la mise en œuvre de solutions de mobilités douce**, équipées en mobilier urbain et en matériel informatique, facilement déployables et modulables en fonction des usages.
- **Premières expérimentations conduites**, notamment avec **le lancement d'un triporteur connecté** allant à la rencontre des habitants d'un quartier de l'agglomération de Bordeaux
- **3 principaux objectifs opérationnels** au cœur de cette démarche :
 - **Capitaliser sur les premières initiatives** mises en œuvre en la matière et développer l'existant,
 - **Structurer une ingénierie** afin d'accompagner l'essaimage du projet,
 - **Mettre en valeur les synergies entre médiation sociale et médiation numérique**.

OBJECTIFS DE L'ANALYSE

- ▶ **Disposer d'une analyse comparative des moyens de mobilité douce** existants à ce jour sur le marché, sur différents critères techniques (taille, poids, capacité de stockage, caractère connecté, etc.) et qualitatifs (proposition de valeur, praticité, pays de fabrication, etc.)
- ▶ **Accéder à des exemples d'application possibles** de ces moyens de transport en matière de médiation numérique et sociale, à titre d'inspiration.
- ▶ **Obtenir des recommandations pouvant guider dans le choix** d'opter pour tel ou tel mode de transport en fonction des initiatives de médiation numérique ou sociale à conduire.

Méthodologie déployée pour la réalisation de cette étude

Un périmètre d'analyse maintenu suffisamment large afin de permettre une vue d'ensemble

- Existence d'un large panel d'offres en matière de mobilité douce applicables aux cas d'usage portés par France Médiation et Pimms Médiation (accessibilité des territoires, transport de charge, etc.)
- Recensement de plus de 40 offres de fournisseurs différents au cours des recherches, auxquelles s'ajoutent les offres proposées par les constructeurs automobiles (ex. : Renault, BMW, etc.)
- Analyse portant sur un large périmètre (biporteur, triporteur, trottinette, électrique et non électrique) afin de laisser le champ des possibles volontairement vaste aux porteurs de projet
- Illustration de 2 à 3 modèles, permettant ainsi, une comparaison entre moyens de transport et entre fournisseurs, sans pour autant couvrir l'exhaustivité des fournisseurs exerçant sur ce marché.

Une analyse alliant étude de critères quantitatifs et qualitatifs

- Volonté exprimée des porteurs de projet de pouvoir comparer à la fois des critères techniques (agilité, poids, taille, prix, etc.) et qualitatifs (proposition de valeur, nombre de références, etc.), impliquant de se concentrer sur certains critères, préalablement choisis avec les porteurs de projet

Un format d'étude favorisant la projection prospective et l'aide au choix

- Positionnement de cette étude en tant que dossier d'inspiration et d'aide à la décision, pouvant guider le porteur de projet dans le choix de tel ou tel autre type de transport pour conduire une initiative de médiation sociale et/ou numérique.
- Etude à dimension prospective permettant également d'offrir des exemples d'illustration et des cas d'usage en matière de médiation numérique et sociale, afin d'inviter le porteur de projet à envisager certaines idées d'application.

Une analyse reposant sur un périmètre de 6 modes de transport, 13 modèles et 12 fournisseurs

MOYENS DE TRANSPORT ET ACTEURS ANALYSÉS



Une attention particulière a été portée à la sélection d'un périmètre d'offres de fournisseurs suffisamment différenciantes afin de couvrir un grand nombre de critères comparatifs (ex. : "made in France", qualité, popularité.)

CRITÈRES ÉTUDIÉS*



Prix affiché



Poids du véhicule à vide



Taille du véhicule (hauteur, largeur, longueur)



Agilité du véhicule**



Autonomie (si véhicule électrique)



Capacité de transport de matériel



Cible principale du moyen de transport



Territoires d'application (urbain, rural, littoral, montagne, etc.)



Connectivité

*Sous réserve de la disponibilité de l'information

**Agilité estimée de manière qualitative (veille internet, descriptif avantages/inconvénients au sein de comparatifs, etc.)

Une hétérogénéité de solutions de mobilité douce offrant un large champ des possibles aux porteurs de projet

Caractéristiques principales et différenciantes

Bipporteur non électrique



Bipporteur électrique



Triporteur non électrique



Triporteur électrique



Triporteur électrique Truck



Trottinette









- Vélo cargo constitué de **2 roues** : 1 roue avant et 1 roue arrière. **Le pilote est situé à l'arrière.**
 - Utilisation majoritairement par des familles (transport d'enfants, courses) et également par des professionnels pour le transport de charge modérée.
- Modèle constitué de **1 roue à l'arrière, 2 roues à l'avant**, fixées sur la caisse. **Le pilote est situé à l'arrière.**
 - Utilisation par des familles (transport d'enfants, courses) ou des professionnels (transport marchandise)
 - Système de rotation majoritairement « à plat » (et non pendulaire).
- Modèle constitué de **1 roue à l'avant, 2 roues à l'arrière**. **Le pilote est situé à l'avant.**
 - Utilisation en majorité à vocation professionnelle, pour le transport d'une charge plutôt volumineuse
 - Système de rotation « à plat » ou « pendulaire » (les 2 systèmes sont couverts dans cette étude)
- Modèle constitué de **2 roues à l'arrière**. Le pilote est à l'avant.
 - Utilisation majoritairement à vocation professionnelle, lorsqu'elle est dotée d'un porte charge.

Les moyens de transport analysés dans cette étude présentent des **caractéristiques variées** permettant de répondre à une diversité d'usages et d'offrir ainsi de **nombreuses options d'application possibles** en matière de médiation sociale et numérique.

Une diversité de choix possibles en raison de nombreux et différents critères qualitatifs et quantitatifs à étudier

Légende

 Critères particulièrement différenciants

	Biporteur non électrique 	Biporteur électrique 	Triporteur non électrique 	Triporteur électrique 	Triporteur électrique Truck 	Trottinette 
<i>Moyenne</i>						
Prix <i>En euros</i>	3 100 €	5 400 €	3 800 €	5 500 €	13 500 €	600 €
Poids à vide <i>En kg</i>	76 kg	52 kg	76 kg	55 kg	93 kg	40 kg
Taille <i>Lxlxh en cm</i>	255x65x110	273x66x113	205x65x110	211x88x110	301x111x485	145x84x70
Capacité chargement <i>En kg</i>	80-100	80-130	100-150	120-180	350-600	50
Territoire couvert	Ville, pistes cyclables	Ville, pistes cyclables	Ville, pistes cyclables	Ville, pistes cyclables	Ville, pistes cyclables	Ville, entrepôts
Agilité	★★★★★	★★★★★★	★★★★★★	★★★★★★	★★★★★★	★★★★★★

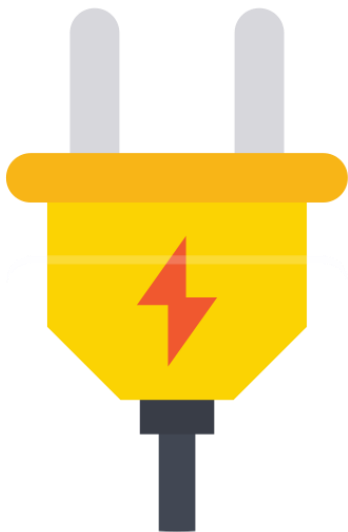
Face à une offre multiple, il est nécessaire, en amont du projet, de **bien délimiter le périmètre de l'initiative** : en fonction du budget, de la capacité de charge souhaitée, de la volonté de disposer d'une flotte ou d'un modèle unique, certains modèles s'avèreront plus adaptés que d'autres.



RÉSULTATS DE L'ÉTUDE
Analyse des critères
techniques

Focus sur les moyens de transport électriques

Analyse de critères techniques



**Biporteur
électrique**



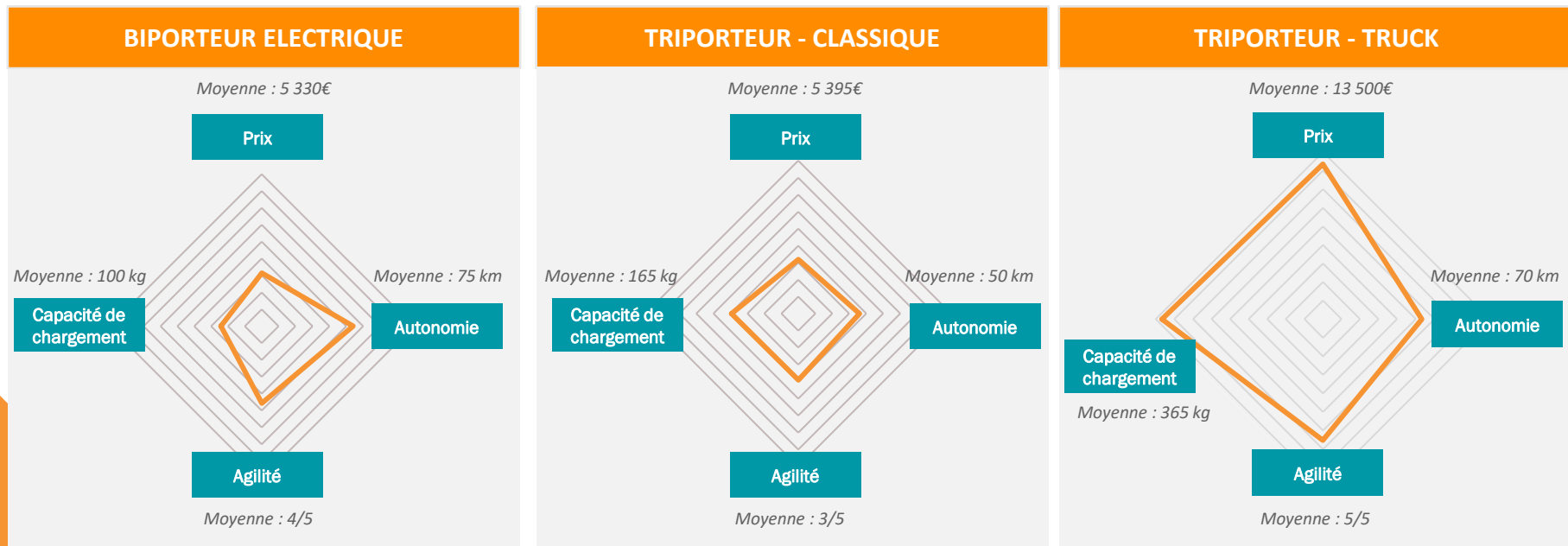
**Triporteur
électrique**



**Triporteur
électrique Truck**



Le triporteur « truck », véhicule se distinguant des autres par sa forte capacité de chargement et son agilité



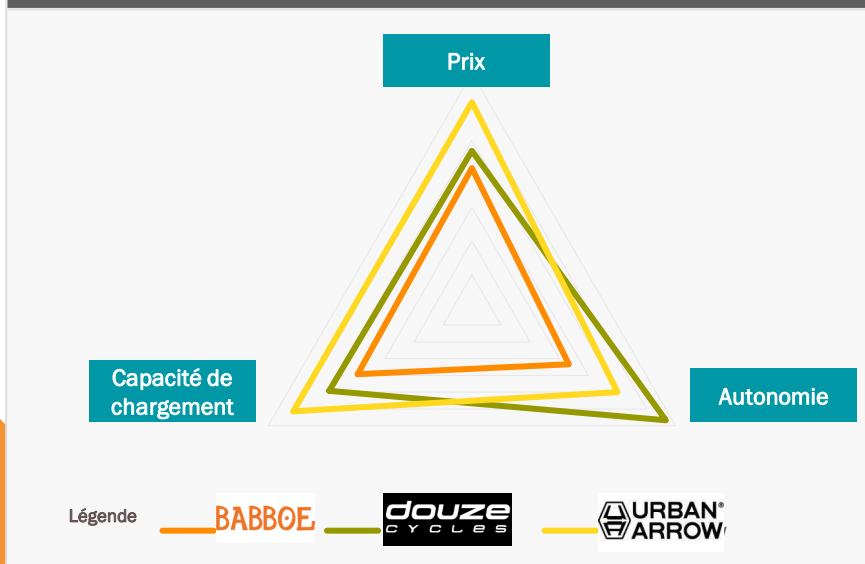
Le triporteur de type « truck » est **2 à 3 fois plus onéreux** que les **biporteurs et triporteurs classiques** mais il permet également de charger 2 à 3 fois plus de marchandises et dispose d'une autonomie plus élevée

Une offre relativement hétérogène de modèles de biporteurs électriques



Biporteur électrique

Comparaison des critères de prix, capacité de chargement et autonomie des 3 fournisseurs étudiés



	BABBOE	douze CYCLES	URBAN ARROW
Prix affiché <i>En euros</i>	4 449€	5 000€	6 550€
Poids à vide <i>En kg</i>	56	49	52
Taille <i>Lxlxh en cm</i>	255x110x65	270x120x64	294x110x70
Capacité de chargement <i>En kg</i>	80	100	125
Autonomie <i>En km</i>	50	100	75

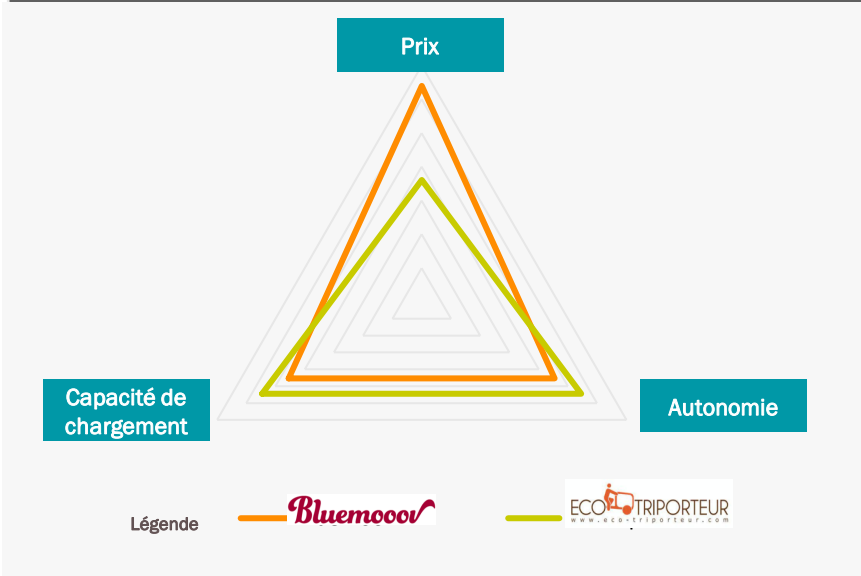
C'est sur le terrain de l'**autonomie** et de la **capacité de chargement** que les biporteurs électriques se différencient les uns par rapport aux autres : la capacité de chargement (Urban Arrow en comparaison à Babboe) et l'autonomie (Douze Cycles en comparaison à Babboe) se trouve doublée dans certains cas.

Source : sites internet des fournisseurs étudiés

Une importante différence de prix entre biporteurs pour des modèles aux caractéristiques similaires



Comparaison des critères de prix, de capacité de chargement et d'autonomie pour les 2 fournisseurs étudiés



	Bluemoov	EcoTriporteur
Prix affiché <i>En euros</i>	6 899€	3 890€
Poids à vide <i>En kg</i>	103	48
Taille <i>Lxlx en cm</i>		205x110x191
Capacité de chargement <i>En kg</i>	150	180
Autonomie <i>En km</i>	50	60

Alors qu'il est 75% plus cher que le triporteur EcoTriporteur, le triporteur Bluemoov a une capacité de chargement 17% inférieure.

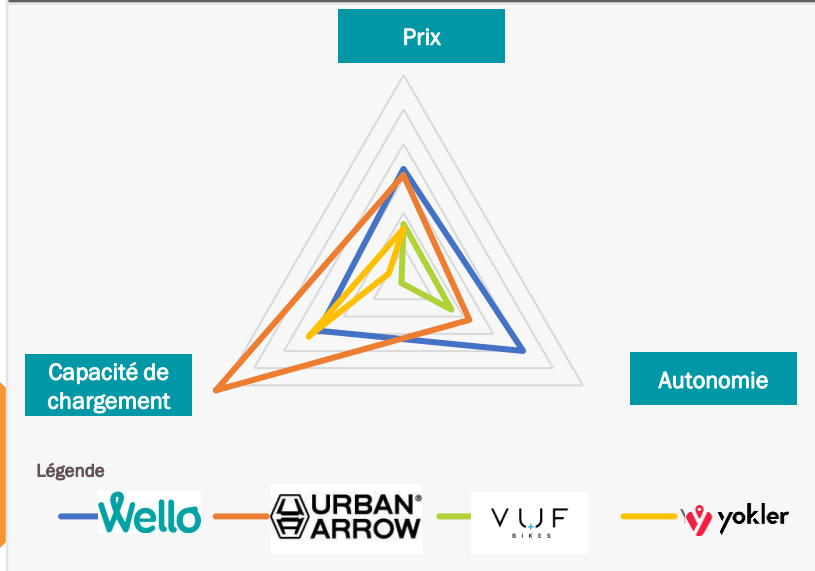
Source : sites de Bluemoov et EcoTriporteur

Des modèles de triporteurs « truck » présentant pratiquement tous un avantage par rapport aux autres, invitant le porteur de projet à bien définir son besoin avant de choisir



Triporteur électrique de type « truck »

Comparaison des critères de prix, de capacité de chargement et d'autonomie pour les 4 fournisseurs étudiés



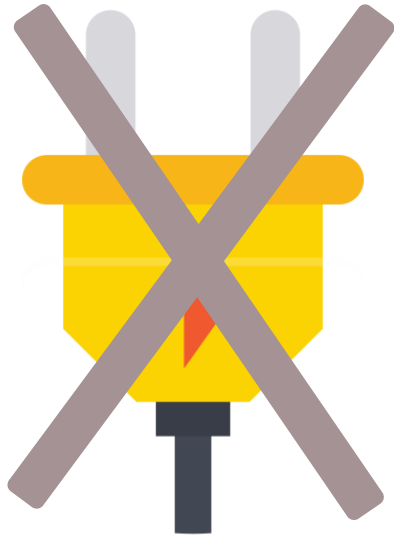
Prix affiché <i>En euros</i>	14 258€	13 790€	9 950€	9 590€
Poids à vide <i>En kg</i>	100	110	69	
Taille <i>Lxlxh en cm</i>	300x1830x110	358x110x114	207x98x110	292x190x110
Capacité de chargement <i>En kg</i>	350	600	150	375
Autonomie <i>En km</i>	100	70	60	25

Le VUF Bike est le triporteur électrique le plus avantageux financièrement et le plus léger. Toutefois, il ne permet pas autant de capacité de charge que le modèle Urban Arrow (quasiment 4 fois plus) pour un prix restant dans la moyenne. C'est un autre modèle, Wello, qui présente l'autonomie la plus élevée (100 km).

Source : sites internet des fournisseurs étudiés

Focus sur les moyens de transport non électriques

Analyse de critères techniques



Biporteur non électrique



Triporteur non électrique



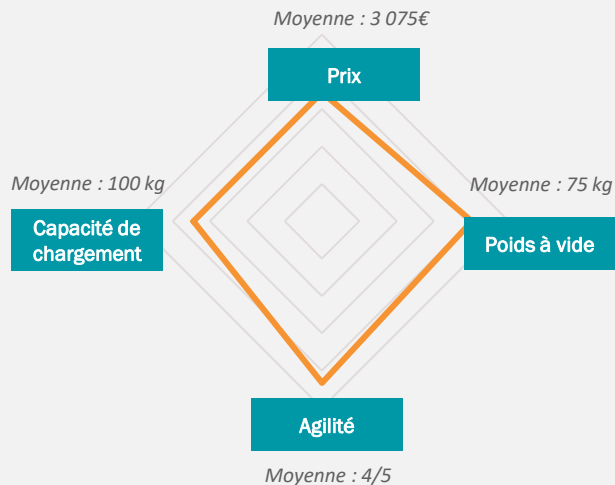
Trottinette



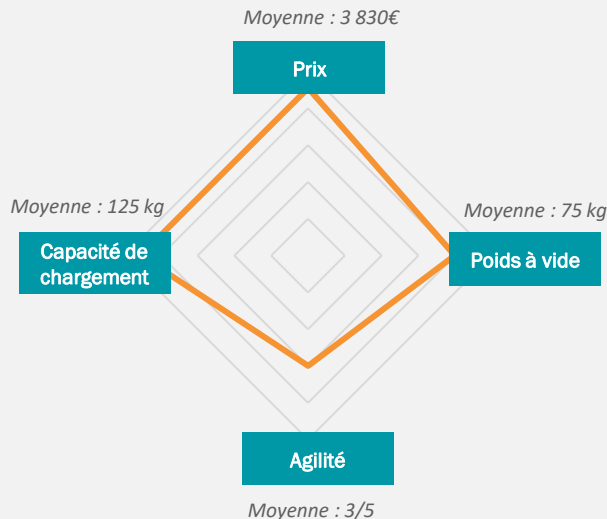
Une utilisation à envisager de la trottinette pour les courts déplacements, et des vélo-cargos pour une plus grande capacité de chargement



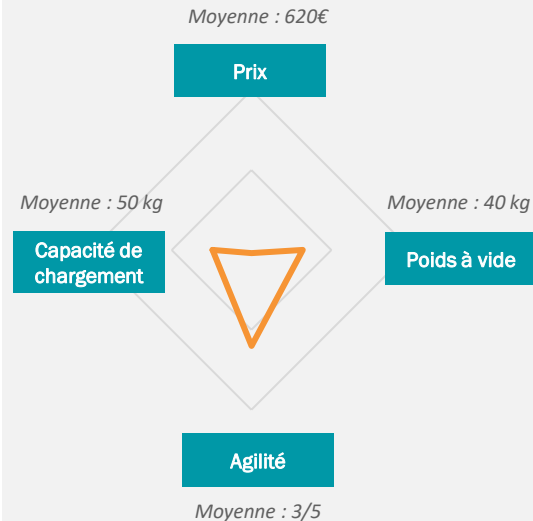
BIPORTEUR NON ELECTRIQUE



TRIPORTEUR NON ELECTRIQUE



TROTTINETTE NON ELECTRIQUE



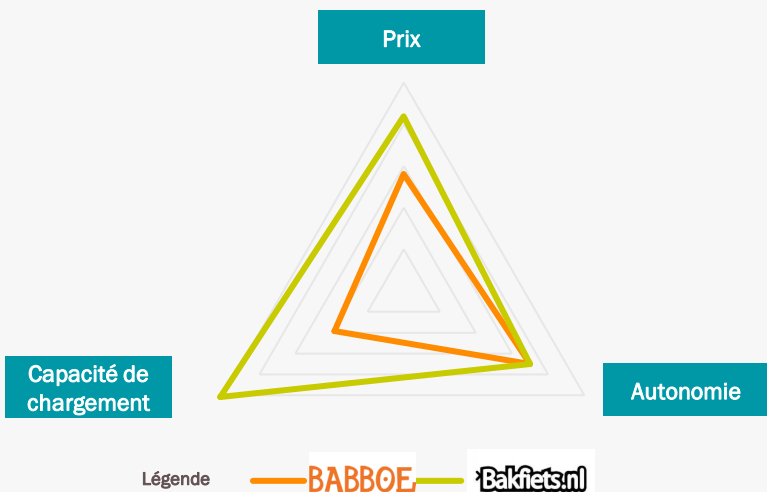
- Le **tripporteur** est en moyenne plus cher que le biporteur, mais il a généralement une **plus grande capacité de chargement**.
- Le **biporteur** est à l'inverse plus **agile et maniable** que le triporteur.
- La **trottinette**, elle, est moins chère mais également **moins adaptée au transport de charge conséquente**.

Un rapport qualité-prix très inégal entre biporteurs classiques



Biporteur classique

Comparaison des critères de prix, d'autonomie et de capacité de chargement pour les 2 fournisseurs étudiés



	Bakfiets.nl	BABBOE
Prix affiché <i>En euros</i>	3 499€	2 649€
Poids à vide <i>En kg</i>	100	52
Taille <i>Lxlxh en cm</i>	255xNAx65	255x110x65
Capacité de chargement <i>En kg</i>	100	100

Pour un biporteur classique, le **modèle Babboe est plus abordable** que le modèle Bakfiets (25% moins cher) pour une **capacité de stockage similaire**. Il est en outre 2 fois plus léger.

Une variation importante de prix entre triporteurs classiques, justifiée par une différence de capacité de stockage



Triporteur classique

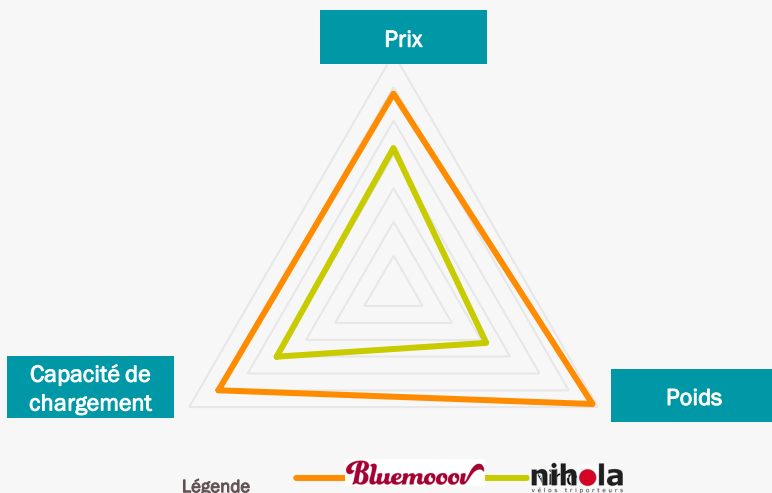


Bluemooov



nihola
vélos triporteurs

Comparaison des critères de prix, d'autonomie et de capacité de chargement pour les 2 fournisseurs étudiés



Prix affiché

En euros

4 449€

3 215€

Poids à vide

En kg

103

48

Taille

Lxlxh en cm

205x110x191

Capacité de chargement

En kg

150

100

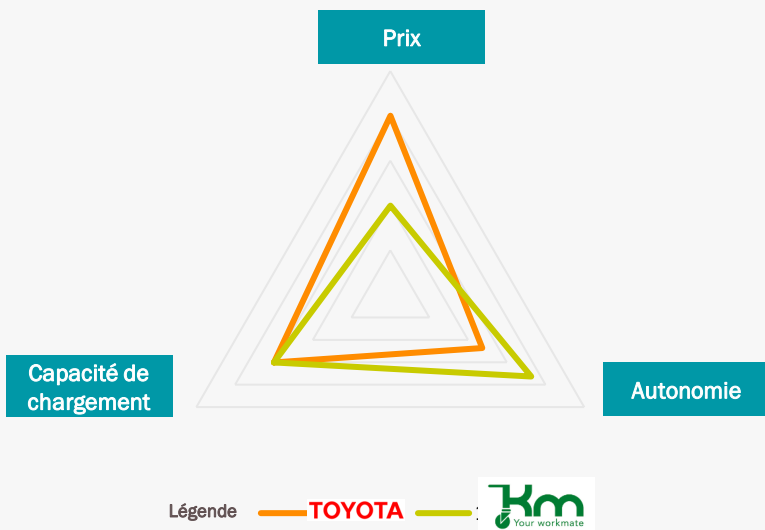
Le triporteur Bluemoov permet de stocker 50 kg de matériel supplémentaire par rapport à l'autre modèle pour un prix 40 % plus élevé.

Hormis une légère différence de prix, des modèles de trottinette relativement similaires



Trottinette

Comparaison des critères de prix, d'autonomie et de capacité de chargement pour les 2 fournisseurs étudiés



	TOYOTA	Km Your workmate
Prix affiché <i>En euros</i>	684€	559€
Poids à vide <i>En kg</i>	37	42
Taille <i>Lxlxh en cm</i>	143xNAx68	147x70x100
Capacité de chargement <i>En kg</i>	50	50

Le coût de la trottinette Kongamek est **20 % moins élevé** que la trottinette Toyota, pour une **capacité de chargement égale**.



RÉSULTATS DE L'ÉTUDE

Analyse de critères qualitatifs

Un ensemble d'aides publiques favorisant le recours à la mobilité douce pour les professionnels



Aides d'Etat

Bonus écologique pour l'achat d'un véhicule de type vélo cargo électrique ou non électrique

1 000 €

Prime à la conversion pour remplacement d'un véhicule polluant par un véhicule à assistance électrique

1 500 €

Surprime si la structure est située en zone ZFE et bénéficie d'une aide locale

1 000 €

Les aides à l'acquisition de modes de transport durables doivent être considérées comme **un cadre favorable pour le recours à la mobilité douce par les structures** en charge d'initiative de médiation sociale et numérique. Elles nécessitent en revanche un travail de recherche et d'actualisation régulier.



Aides de collectivités

Prime de conversion pour acquisition d'un vélo cargo mécanique ou électrique

- 1 000 € (mécanique)
- 3 000 € (électrique)

Subvention pour acquisition d'un mode de transport durable

Entre 400 et 600 € selon les collectivités


Une proposition de valeur affichée mettant davantage l'accent sur la notion de praticité et d'innovation que sur le caractère « durable »

Fournisseurs	Proposition de valeur	Fournisseurs	Proposition de valeur
	« Le vélo cargo pour le transport de volume en ville »		« Entrée basse, très maniable, léger et facile à contrôler »
	"solaire, connecté et urbain"		« DOUZE Cycles conçoit et fabrique des vélos-cargos aussi beaux que pratiques »
	« la seule marque qui répond vraiment bien au marché de la logistique »		"l'agilité d'un vélo, les capacités d'un utilitaire"
	"le triporteur des professionnels par excellence"		« la flexibilité et les avantages d'un vélo avec la durabilité, la fiabilité et la capacité de chargement d'une camionnette. »
	« Avec nos vélos cargo, révolutionnez votre manière de travailler »		« pour des distances trop longues pour être parcourues à pieds, trop courtes pour être parcourues avec un véhicule »
	« Spécialiste du vélo cargo triporteur professionnel »		« Nous simplifions votre journée de travail »

L'avantage durable de ces modes de transport mécaniques ou électriques n'est pas directement mis en évidence par les fournisseurs qui insistent davantage sur le caractère agile et pratique des modèles.

[Illustration] Avantages comparatifs relevés pour les différents modèles de mobilité douce

Moyen mobilité	Modèle Fournisseur	Maniable et agile	Pratique et léger	Stable et sécurisé	Performant et sportif	Connecté	Personnalisable (caisson)	Fabriqué en France (en totalité ou partie)
Bipporteur	Babboe	Agile	Etroit					
	Bakfiets				Adapté au relief		Personnalisable	
Bipporteur électrique	Babboe	Maniable			Sportif			
	Douze Cycles	Polyvalent		Sécurisé				Made in France
	Urban Arrow					Syst. intelligent	Personnalisable	
Triporteur	Bluemoov		Pratique	Solide, fiable			Outil de com.	Made in France
	Nihola	Maniable, souple		Sécurisé, solide			Outil de com.	Made in France
Triporteur électrique	Bluemoov		Pratique	Solide, fiable			Surface de com.	
	Eco-tripporteur						Amovible	Made in France
Triporteur électrique <u>Modèle truck</u>	Wello	Agile	Optimisé	Sécurisé	Performance	Monitoring	Personnalisable	Made in France
	Urban Arrow	Polyvalent						
	VUF Bike	Pendulaire		Stable	Puissant			Made in France
	Yokler			Robuste	Performant		Personnalisable	Made in France
Pied / Trotinette électrique	Toyota	Maniable	Léger					
	Km	Maniable	Léger					

Légende  Avantages comparatifs particulièrement mis en évidence par les sources analysées dans le cadre de cette étude (site comparatifs, blogs, sites des fournisseurs)

Source : sites internet des fournisseurs étudiés et site d'étude comparative Quechoisir.org, Cyclable.com

Des catégories de clients ciblés variant des familles aux professionnels en fonction des fournisseurs



Entrepreneurs individuels

Bluemooov

Wello

URBAN[®]
ARROW

V.U.F

ECO[®]TRIPORTEUR
www.eco-tripporteur.com

yokler

nihola
vélos triporteurs



Entreprises

TOYOTA
Bluemooov

Wello

URBAN[®]
ARROW

yokler

Km
Your workmate

Bakfiets.nl



Institutions, villes,
collectivités, associations

Wello

yokler

nihola
vélos triporteurs



Usage individuel, usage
familial

BABBOE









douze
CYCLES

Bakfiets.nl

ECO[®]TRIPORTEUR
www.eco-tripporteur.com

- Certaines marques (Nihola, Wello, etc.) **destinent directement leur communication à des clients institutionnels**, proches de la nature des acteurs constitutifs de votre réseau.
- D'autres marques - souvent proposant des modèles mécaniques - font le choix de s'adresser en priorité, voire exclusivement, à des **usages de type familial ou individuel** (Babboe, Bakfiets).

Des références notables en matière d'équipement d'institutions publiques et privées pour certains des fournisseurs étudiés

Fournisseurs	Nombre de références	Exemples de clients
BABBOE	6	Brabant Wonen Dolmans  <i>Tom Overmars</i> SLIJTERIJ SINDS 1971 deMakelaars.nl VUURTOREN
Wello	3	 LA POSTE  EDF VILLE DE LA POSSESSION.RE
URBAN ARROW	7	 Poperinge Kel van een stad  Marleenkooft  tring tring L'OSTERIA
nihola vélos triporteurs	14	 Véligo  VILLE DE PARIS  VILLE DE LYON  CAENA  DISNEYLAND PARIS    MAIRIE DE TOULOUSE  Keolis  SUEZ  JCDecaux
ECO TRIPORTEUR www.eco-tripporteur.com	16	ONLY LYON  Adecco  lac annecy  ups  LA POSTE  U Manosque HAUTE PROVENCE  DESTINATION ROYAN-ATLANTIQUE 20 minutes  NOUS anti-gaspi
Autres fournisseurs sans référence affichée (7)	0	

De nombreuses collectivités et institutions publiques ou parapubliques françaises font déjà appel à certains des fournisseurs étudiés (ex.: Nihola, Eco-tripporteur, Wello) pour équiper leur personnel.



OUVERTURE 1
**Illustrations d'application de la
mobilité douce à la médiation
numérique et sociale**



[Illustration] Initiatives sociales et numériques (1/2)



Collecte de biodéchets, compost et redistribution via le biporteur



Lutte contre la fracture numérique et sociale sur le terrain avec un biporteur

Acteur

Les Cycloposteurs

Acteur

Les Jardins Numériques

Cible

Restaurants, commerces et particuliers

Cible

Habitants de quartiers populaires, publics en handicap, en fragilité numérique et sociale.

Objectif

Collecte d'épluchures et autres biodéchets afin de les composter pour ensuite les redistribuer aux agriculteurs locaux afin que ceux-ci fassent pousser les légumes qui seront ensuite servis dans les restaurants locaux

Objectif

- Initiation et perfectionnement informatiques, Internet et bureautique, ateliers multimédia, vidéo.
- Communication et valorisation des activités des associations de proximité, sur le terrain avec le biporteur électrique

Lieu

Métropole orléanaise

Lieu

Sud de Paris (12e, 13e, 14e, 15e, Val-de-Marne, Seine-St-Denis)

Date

Février 2020

Date

2005



[Illustration] Initiatives sociales et numériques (2/2)



Balade de personnes âgées en triporteur



Gestion des biodéchets en biporteur ou triporteur

Acteur

A vélo sans âge

Acteur

Les Détritivores, coopérative inclusive de gestion des biodéchets

Cible

Personnes âgées, handicapées, à mobilité réduite...
Ex : 2 ehpad et une résidence autonome sur la commune d'Antony

Cible

Les particuliers, les professionnels et les collectivités

Objectif

Offrir aux personnes âgées la possibilité de sortir de leur isolement et de retrouver une place au sein de la cité via des promenades dans un tricycle électrique (durée : 1h30/2h)

Objectif

Proposition de services de sensibilisation, de collecte, de transformation et de redistribution des biodéchets transformés en compost

Lieu

Antony, principalement au parc de Sceaux et au parc Heller

Lieu

Bordeaux, Lyon

Date

Printemps 2022

Date

2015



OUVERTURE 2
Présentation d'innovations
à suivre de près

Innovation à suivre : le chariot suiveur



La Poste a testé le chariot suiveur, une solution propre pour livrer les colis en centre urbain

Muni de détecteurs, ce chariot autonome suit le facteur durant sa tournée, contournant les obstacles et les passants avec précaution, s'arrêtant quand le facteur s'arrête, repartant avec lui.



Avantages

- ✓ Est très simple d'utilisation
- ✓ Limite les efforts physiques
- ✓ Permet de transporter jusqu'à 150 kg
- ✓ Ne produit pas de gaz d'échappement ni de nuisances sonores
- ✓ N'est pas encombrant

Focus sur un fournisseur de chariot robotisé :

taur
TRANSPORT AUTOMATIQUE URBAIN ROBOTISÉ



Sources : sites internet des fournisseurs étudiés

Innovation à suivre : la trottinette de livraison

MIMO

La Mimo C1 est une trottinette électrique de livraison capable de se transformer en chariot pour le transport de marchandises



Avantages

- ✓ Est très simple d'utilisation
- ✓ Limite les efforts physiques
- ✓ Permet de transporter jusqu'à 70 kg
- ✓ Peut aller jusqu'à 25km/h
- ✓ A une autonomie de 25km
- ✓ Ne produit pas de gaz d'échappement ni de nuisances sonores
- ✓ N'est pas encombrant
- ✓ Peut transformer sa monture en chariot pour réaliser les derniers mètres jusqu'à sa destination

Sources : sites internet des fournisseurs étudiés



Liste des moyens de transports étudiés et références (1/2)

Biporteur électrique

BABBOE



<https://www.babboe.fr/babboe-city-mountain>

**douze
CYCLES**



<https://www.douze-cycles.com/g4-brose-2020/>

**URBAN
ARROW**



https://urbanarrow.com/fr/product/velos/affaires/cargo/?attribut_pa_frame-maat=extra-large&config=n7z9

Triporteur électrique

Bluemooov



<https://www.bluemooov.com/shop/velo-cargo-triporteur-clipper-electrique-pro/>

Triporteur électrique de type « truck »

Wello



<https://www.wello.io/velo-cargo-electrique-professionnel-grande-capacite-truck/>

**URBAN
ARROW**



<https://urbanarrow.com/fr/velos-business/tender/tender-2500/>

V.U.F.



<https://vufbikes.com/tripoteurs/tripoteurs-xxl/>

yokler



<https://www.yokler.com/accueil-fr/yokler-xl/>

ECO-TRIPORTEUR
www.eco-tripporteur.com



<https://www.eco-tripporteur.com/tripoteurs-pros/42-tripporteur-box.html>

Liste des moyens de transports étudiés et références (2/2)

Triporteur mécanique

Bluemooov



<https://www.bluemooov.com/e-shop/>

nihola
vélos triporteurs



<https://www.nihola.fr/63651-triporteur-nihola-xl-9227725823979.html>

Trottinette mécanique

TOYOTA



<https://toyota-forklifts.fr/accessoires/chariots-de-transport-manuel/scooters/trottinette-avec-plateforme/>

Biporteur mécanique

BABBOE



<https://www.babboepro.com/nl/babboe-pro-bike>

Bakfiets.nl



<https://www.amsterdamair.fr/11518-biporteur-livreur-bakfiets-flightcase.html>

Km
Your workmate



<https://jekashop.fr/trottinette-industrielle-kongamek-avec-plateforme-de-chargement#>

Conclusion générale : 4 enseignements principaux



UN CADRE FAVORABLE

- La mobilité douce bénéficie d'un **cadre favorable** avec un **marché vaste et en croissance**, de **nouveaux moyens de transport innovants à suivre de près** et des **aides incitatives** de l'Etat et des collectivités.



UNE DIVERSITÉ DE CHOIX

- Il existe de nombreux **modes de transports de mobilité douce** et, parmi eux, un **large choix d'offres fournisseurs aux caractéristiques propres**.



DIFFERENTS AVANTAGES COMPARATIFS

- Les **modes de transport de mobilité douce présentent globalement tous un avantage comparatif** impliquant de la part du porteur de projet de bien délimiter les contours de l'initiative à conduire. En fonction du budget, de la capacité de charge souhaitée, de la volonté de disposer d'une flotte ou non, **certains modèles s'avèreront plus adaptés que d'autres**.



L'IMPORTANCE DE CRITÈRES D'ACCEPTABILITÉ SOCIALE, AU-DELÀ DES CRITÈRES TECHNIQUES ET QUALITATIFS

- Dès lors qu'il est question d'appliquer la mobilité douce à des initiatives de médiation sociale et numérique, d'autres critères sont également susceptibles d'entrer en jeu .
- A ce titre, la **discretion du mode de transport**, peut favoriser dans certains cas les interactions humaines, notamment lorsqu'il s'agit d'aller au contact de populations souffrant d'un manque de lien social.
- De même, le critère de **pénibilité au travail**, peut impliquer de favoriser le mode électrique face aux modèles mécaniques afin de garantir un mode de transport offrant des conditions de travail respectueuses du bien-être du conducteur.

Annexe 3

Équipements et aménagements de la solution mobile





Pimms - Aménagement du triporteur

Proposition d'aménagement - Version 2 - Juillet 2023

PRINCIPE

Un triporteur qui s'adapte facilement à tous les terrains

Suite à vos retours après la première proposition, nous ré-orientons le but du projet en imaginant le triporteur comme l'un des éléments déplaçable au coeur du déploiement.

Le triporteur reste **le support communication**.

L'esthétique des objets reprend les couleurs de la communication sur le triporteur.

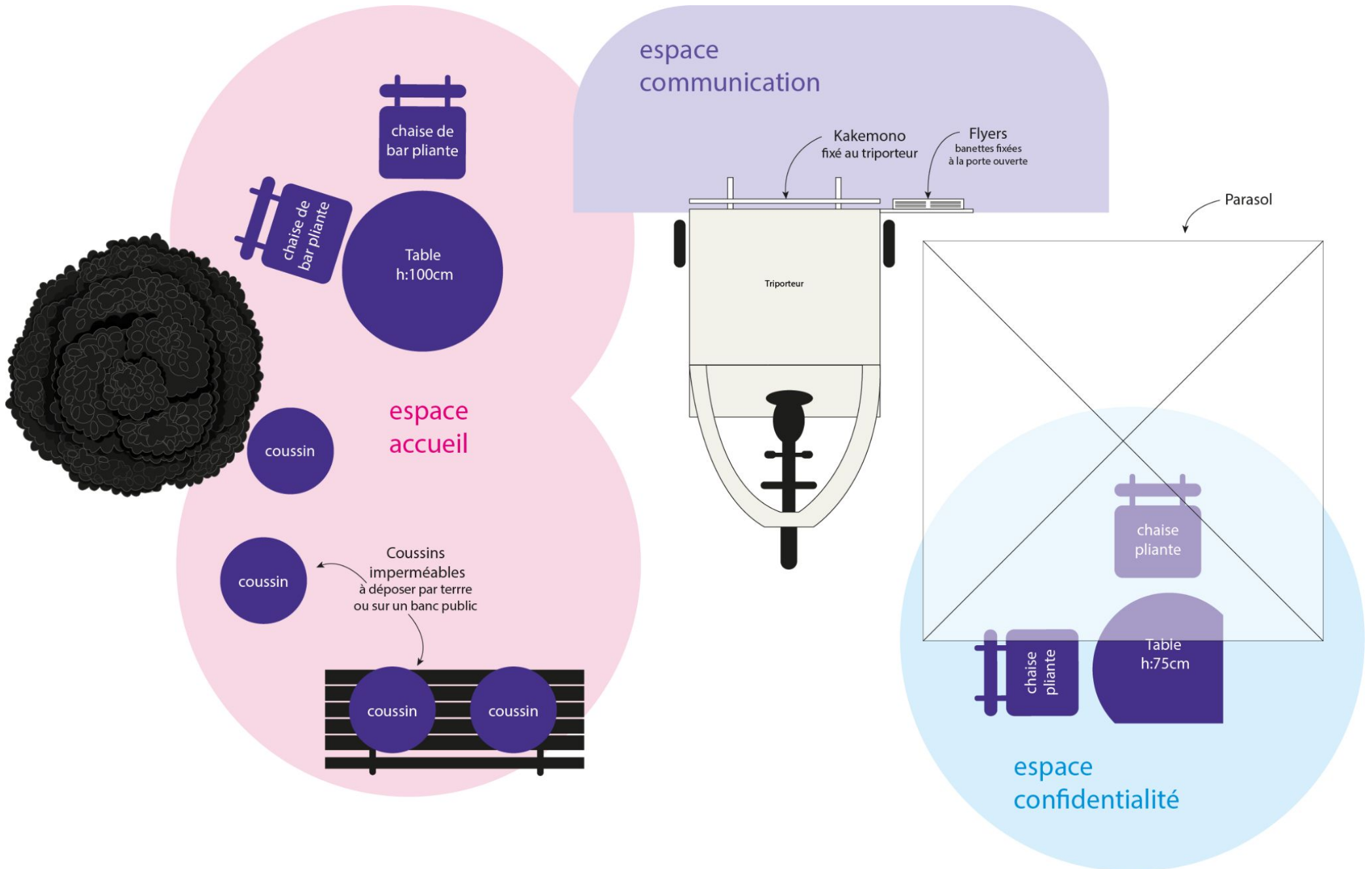
Trois pôles gravitent autour du triporteur : **"accueil"**, **"communication"** et **"confidentialité"**.

Le déploiement utilise des techniques de déploiement et de montage simples et rapides. L'objectif de ce projet était aussi de proposer des rangements modulables, adaptés aux changements.



PRINCIPE

Trois espaces qui gravitent autour du triporteur



Espace accueil

Bienvenue !

Cet espace serait idéalement orienté vers le passage des personnes dans l'espace public.

Il se compose de deux chaises pliantes hautes et de coussins disposés au sol ou sur un banc public et d'une table haute. Vous pourrez réutiliser votre table et vos chaises dans un soucis d'économie.

Cette table permet aux personnes de venir à la rencontre des médiateurs autour d'un café.

Un parasol orientable permet de créer de l'ombre où vous le souhaitez. Il est maintenu grâce à un pied lesté de dalles bétons ou de dalles à remplir avec de l'eau.



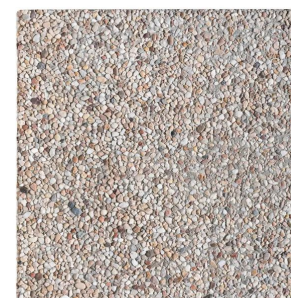
Liste des achats



Parasol diamètre 3m
Bleu canard
120€ Decome
soit 33.98€



Pied à lester
41.50€ Leroy Merlin



Dalles bétons
14.90€ Leroy Merlin

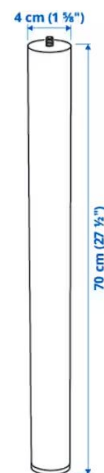
Espace confidentialité

Discuter

Cet espace est situé sur l'un des côtés du triporteur.

Il se compose de deux chaises pliantes et d'une table. Cette table pourra être composée d'un plateau (type PVC expansé) et de 4 pieds à y visser à la main. Ou bien, vous pourrez acheter une nouvelle table pliante.

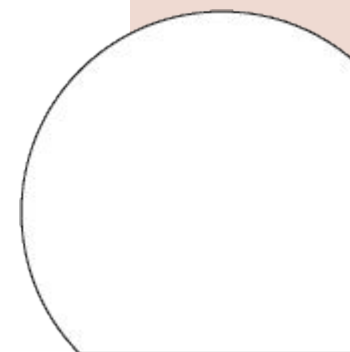
Cette table permet aux personnes de s'isoler avec un.e médiateur.trice afin d'obtenir des conseils ou de l'aide.



Liste des achats

Platine vissée au plateau + pied à visser à la main

7.50€/u Ikea
soit 30€



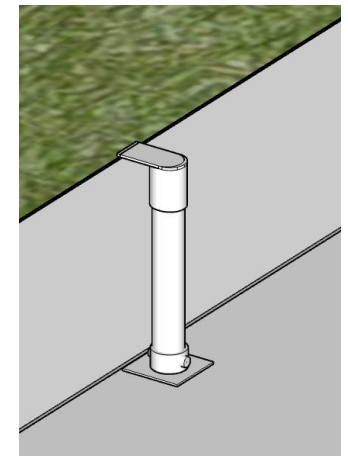
Plateau découpé à la forme

Espace communication

Informer

Cet espace est situé à l'arrière du triporteur. Il permet aux personnes de s'informer.

Il se compose du kakemono fixé à un support sur le triporteur et de bannettes proposant des flyers à l'intérieur de l'une des portes du triporteur.



Détail de la fixation du kakemono

TECHNIQUE

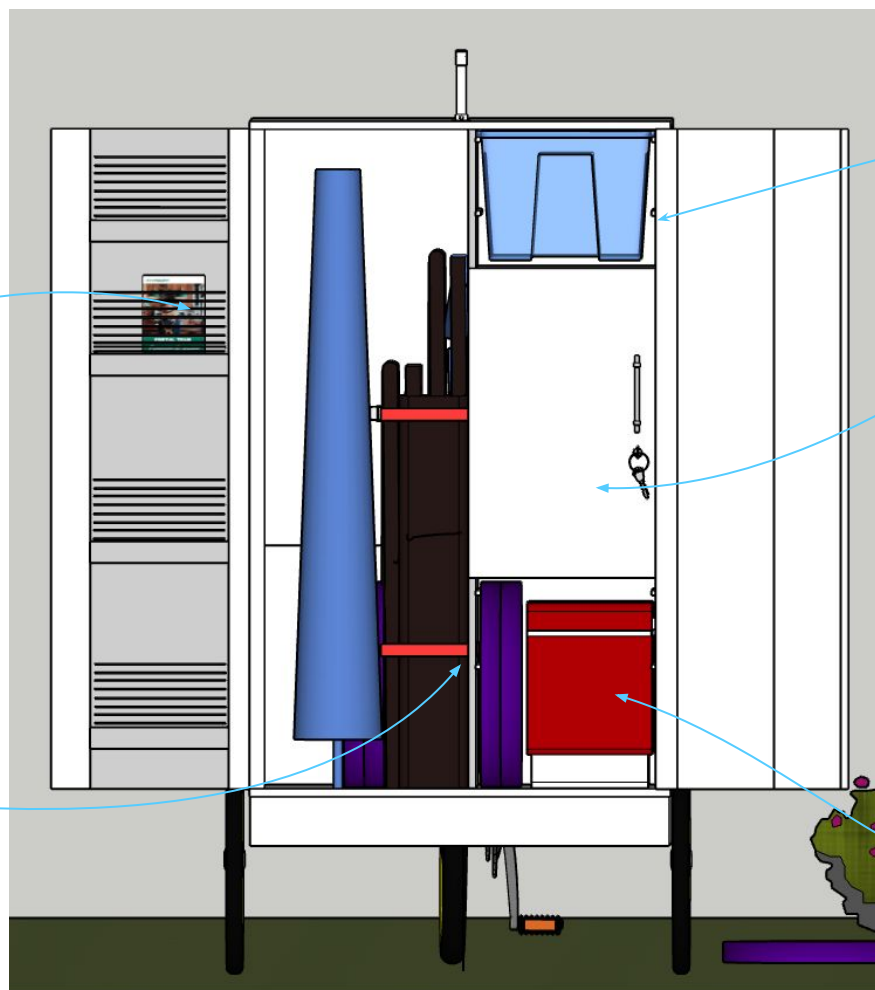
L'intérieur du triporteur

Les différents éléments ajoutés au triporteur pourront être réalisés en plaques de polyéthylène ou en contreplaqué bois.

Le caisson fermé est plus grand que dans la première proposition.

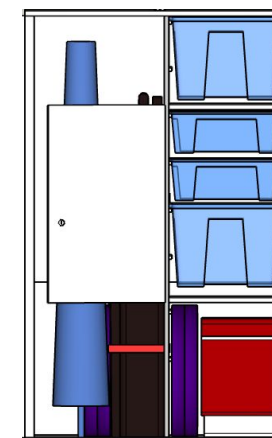
Une plaque soutient des **bannettes** de 10cm de profondeur. Elles peuvent accueillir des **flyers** retenus par des élastiques.

Les quatre chaises pliantes, le kakemono, le parasol et les tables sont retenus par des **sangles** accrochées à une paroi verticale.



Un **caisson haut** permet de ranger une boîte. Les trois caissons sont équipés de glissières qui permettent de placer des boîtes Ikea "samla"

Un **caisson fermé** permet de ranger aussi bien les éléments numériques que les effets personnels des médiateurs.



Un **caisson bas** permet de ranger la glacière et/ou des coussins.

TECHNIQUE

Comparaison du poids à transporter

Proposition 1

élément	poids approx
tablettes pliables	2kg
4 chaises	16kg
4 coussins	800gr
2 voiles d'ombrages	1kg
aménagement + bannettes	5kg
glacière vide	1.5kg
kakemono	7kg
boites + matériel divers	5kg
Total	38,3kg

Proposition 2

élément	poids approx
2 tables	10kg
4 chaises	16kg
4 coussins	800gr
1 parasol + deux dalles béton	35kg
aménagement + bannettes	5kg
glacière vide	1.5kg
kakemono	7kg
boites + matériel divers	5kg
Total	80.3kg

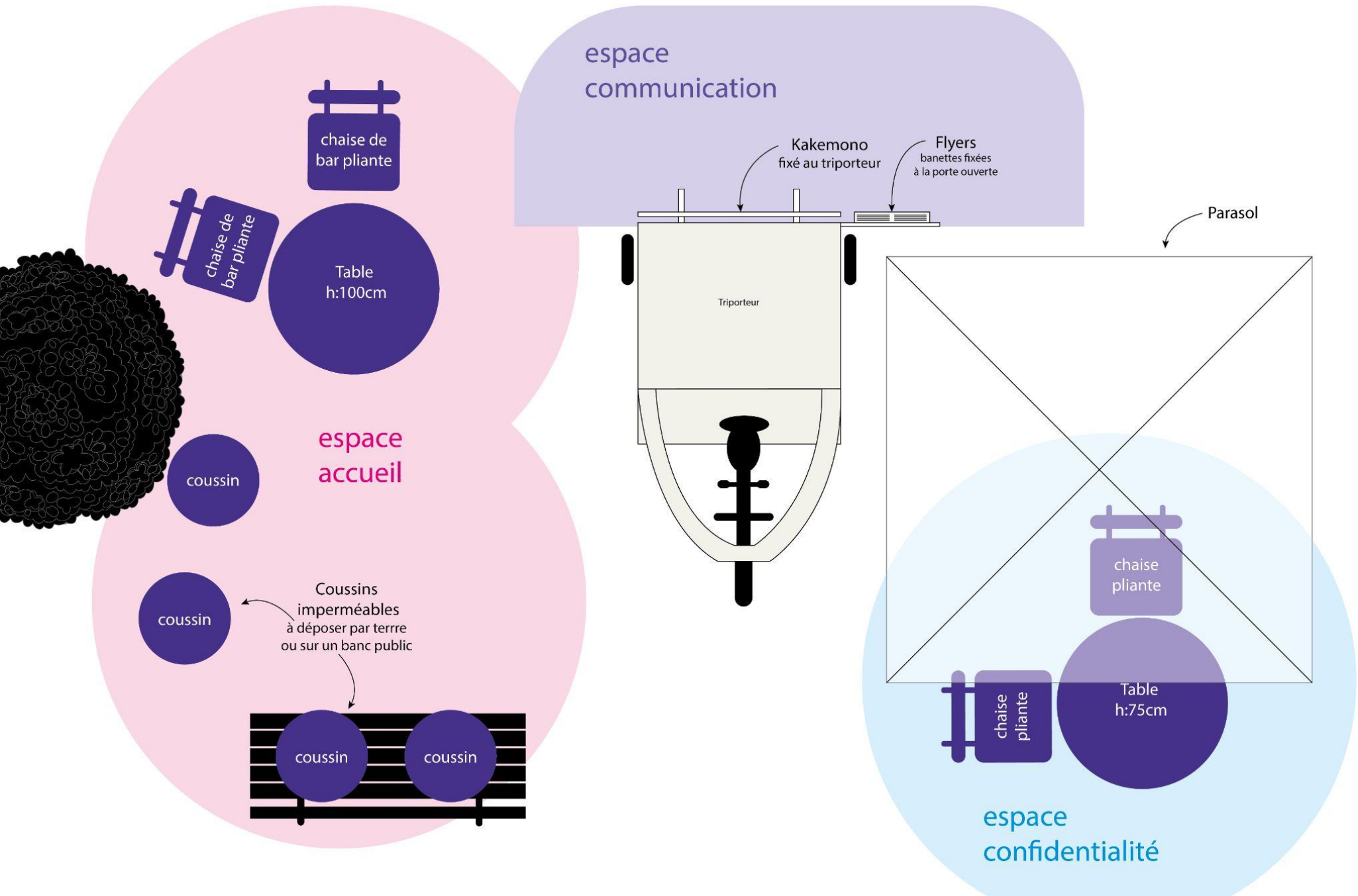


Pimms - Aménagement du triporteur

Fichiers finaux - Mai 2024

PRINCIPE

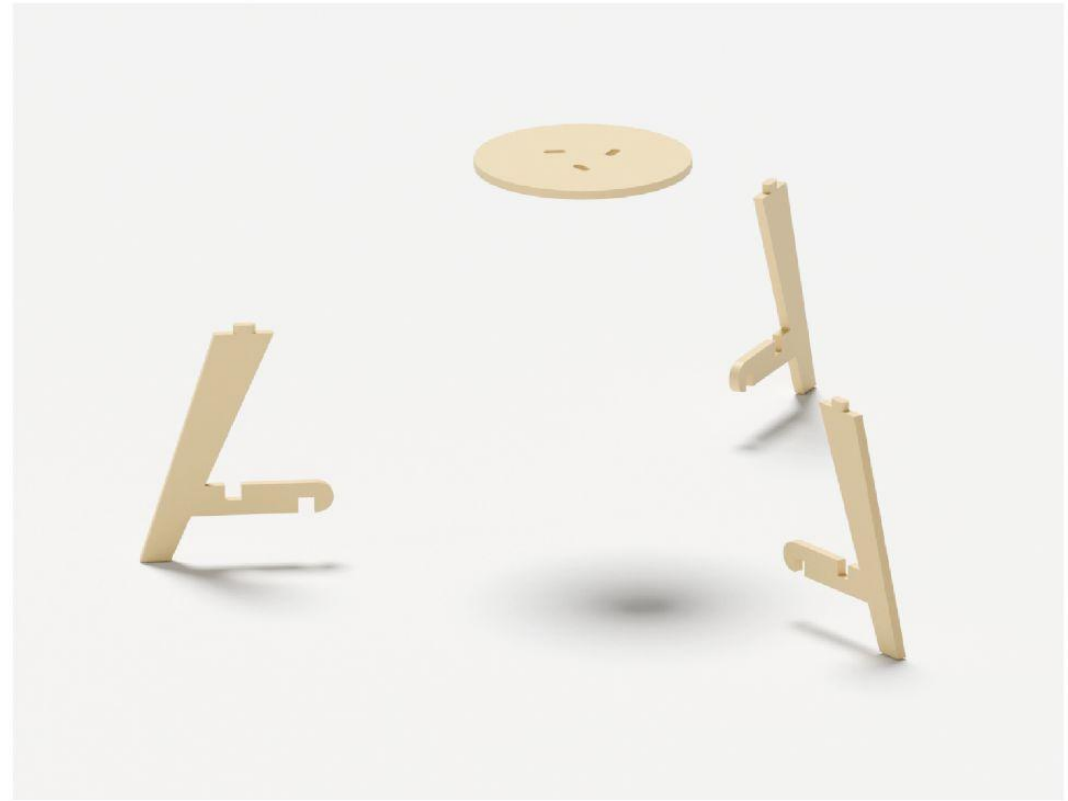
Trois espaces qui gravitent autour du triporteur



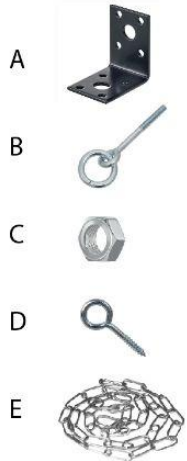
Les tables

Images 3D





Détail de la sécurité maintenant le plateau à l'un des pied de la table



Construction :
 L'équerre E est vissée au plateau de table.
 Le pied de table est percé de manière à au niveau du trou de l'équerre.
 Le piton D est vissé au plateau. Une chaînette y est accrochée avec un piton fermé à l'autre bout.

Pour sécuriser le plateau de table, insérer le bout du piton fermé dans le trou reliant l'équerre et le pied de table puis vissez le boulon sur le piton fermé.

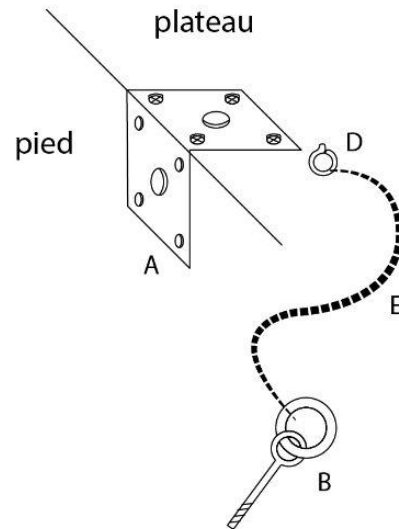
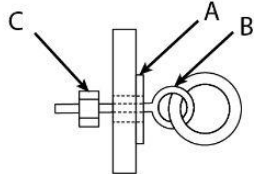


Table 1

Découpes

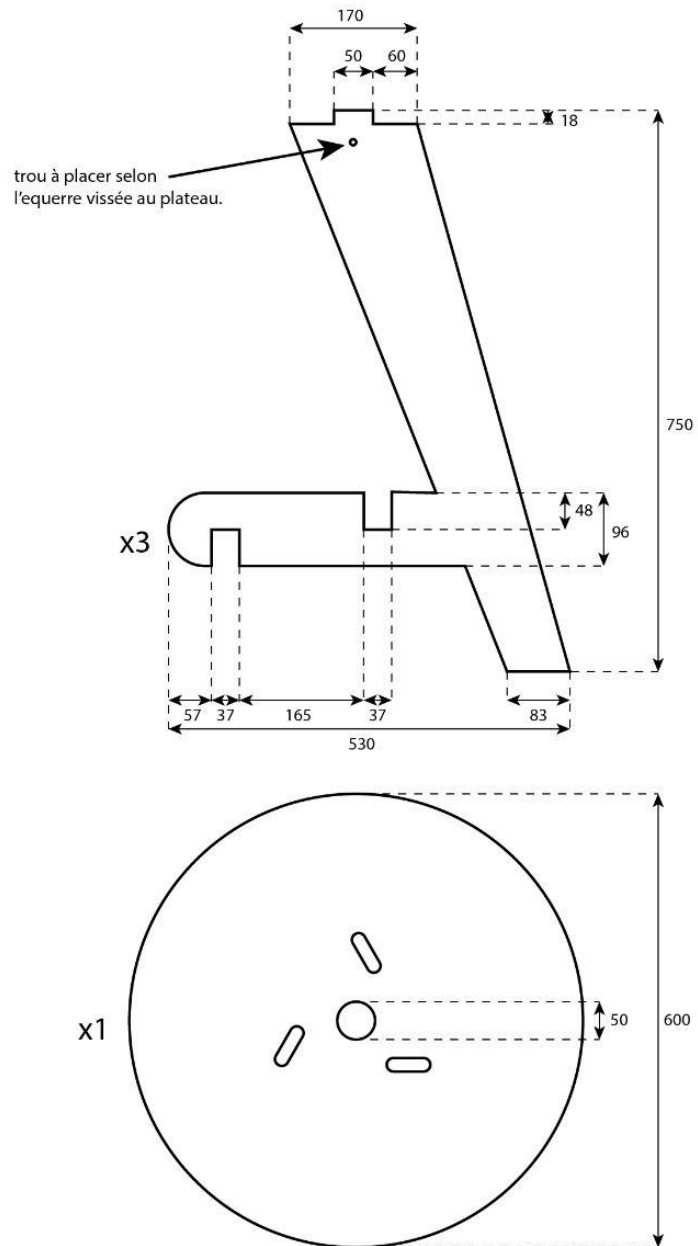
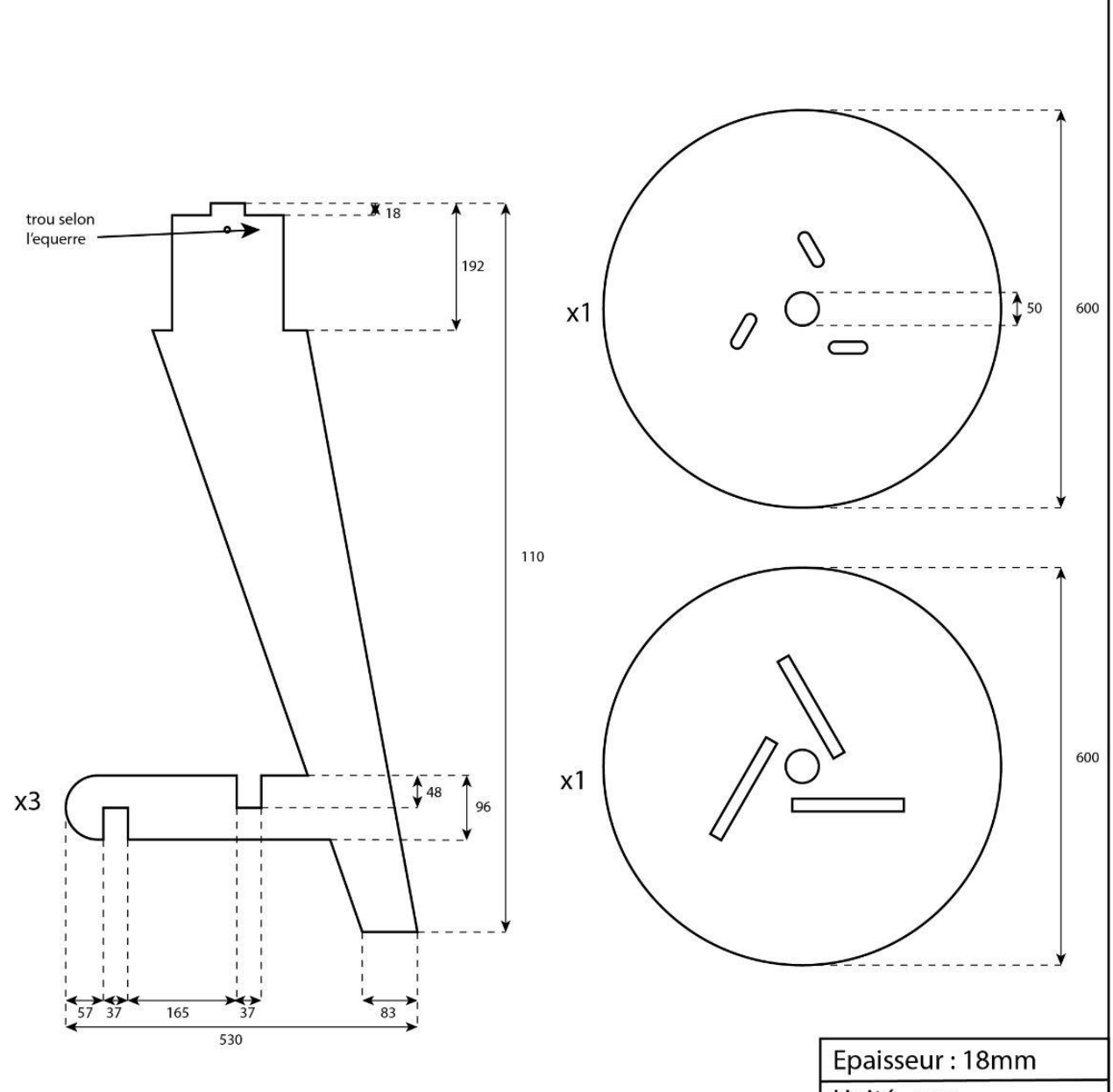


Table 2

Découpes



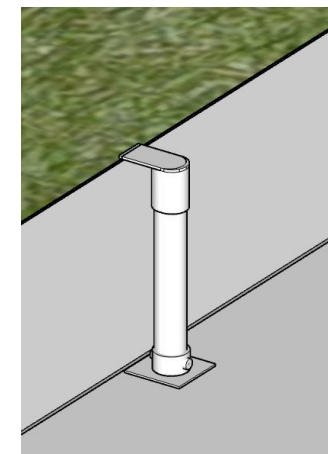
Epaisseur : 18mm
Unité : mm
Echelle : 1/10

Espace communication

Informer

Cet espace est situé à l'arrière du triporteur. Il permet aux personnes de s'informer.

Il se compose du kakemono fixé à un support sur le triporteur et de bannettes proposant des flyers à l'intérieur de l'une des portes du triporteur.



Détail de la fixation du kakemono.
Le support du kakemono sera coupé pour être installé sur le triporteur, via une platine vissée au dessus.

La partie coupée pourra soit :

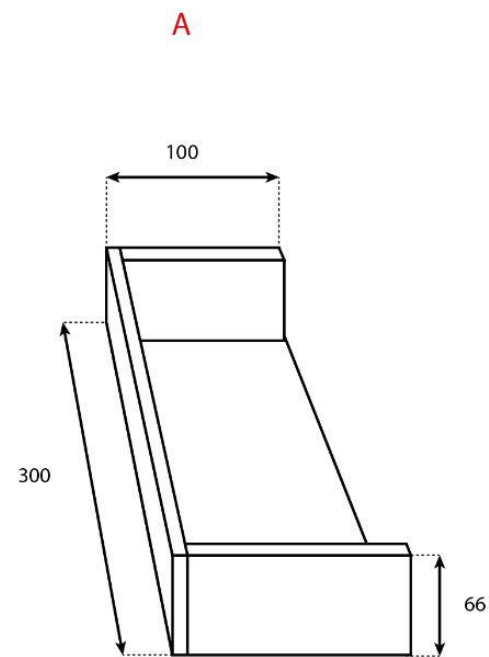
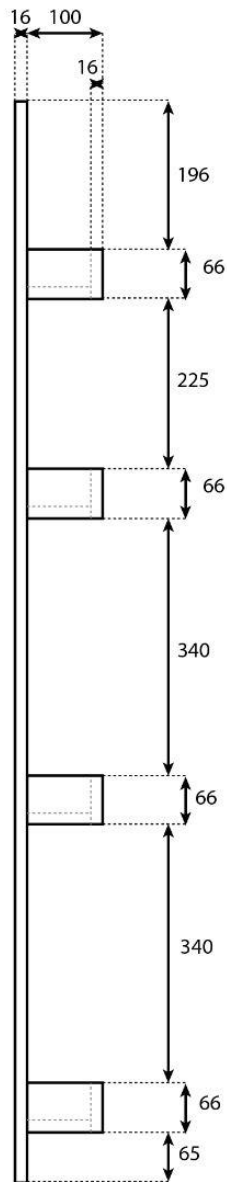
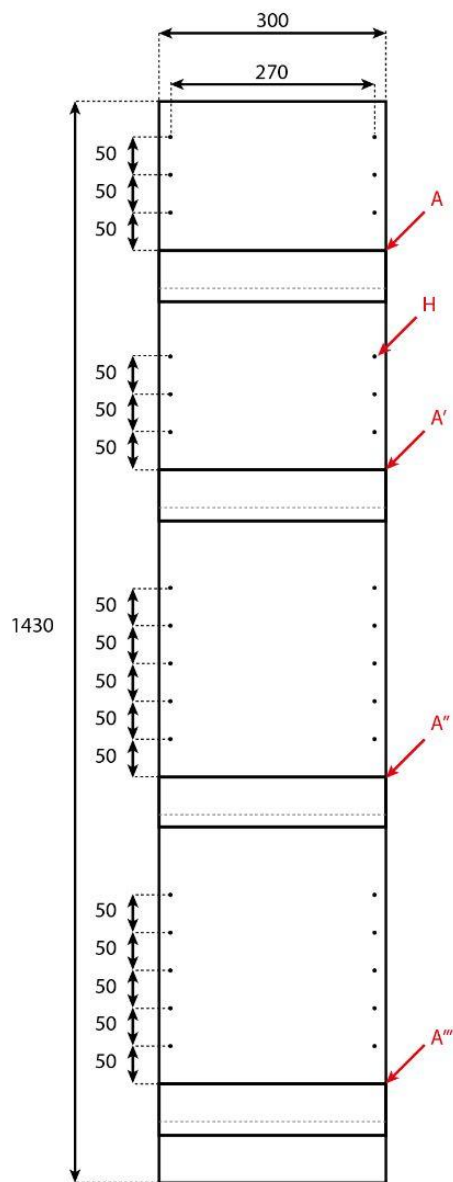
- A : Être collée à une tige filetée permettant de visser l'ensemble sur une platine type "pied de poteau".
- B : Être maintenue grâce à un boulon dans une platine simple.



A



B



Dénomination	Nb unités
A Caisson flyer	4
H Trous diamètre 2mm	

Projet : Aménagement
intérieur du triporteur
Plan de l'intérieur de la
porte gauche (vissé à la porte)

Epaisseur : 16mm

Unité : mm

Echelle : 1/10

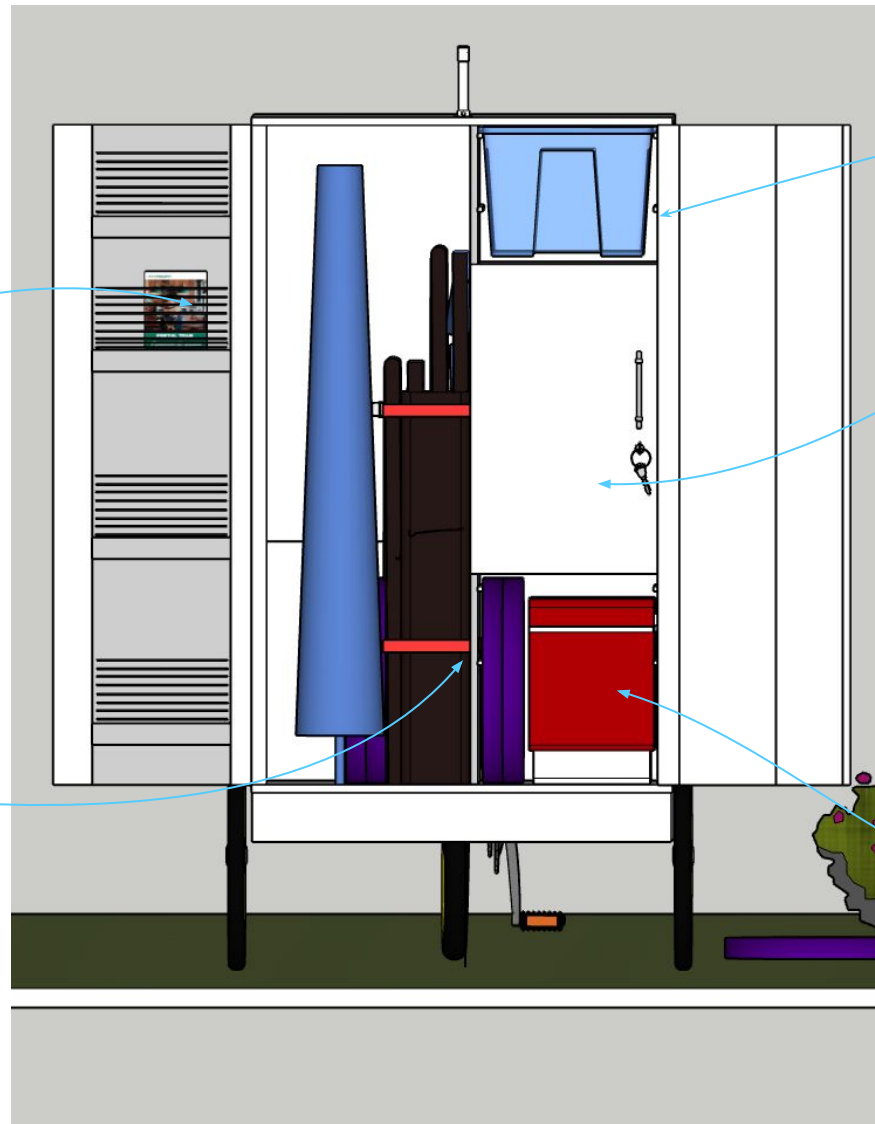
TECHNIQUE

L'intérieur du triporteur

Les différents éléments ajoutés au triporteur pourront être réalisés en plaques de polyéthylène ou en contreplaqué bois.

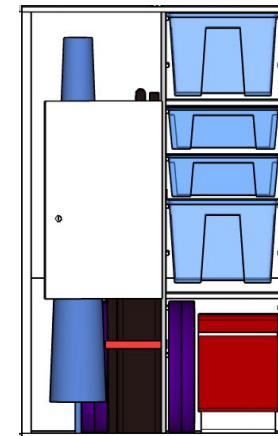
Une plaque soutient des **bannettes** de 10cm de profondeur. Elles peuvent accueillir des **flyers** retenus par des élastiques.

Les quatre chaises pliantes, le kakemono, le parasol et les tables sont retenus par des **sangles** accrochées à une paroi verticale.

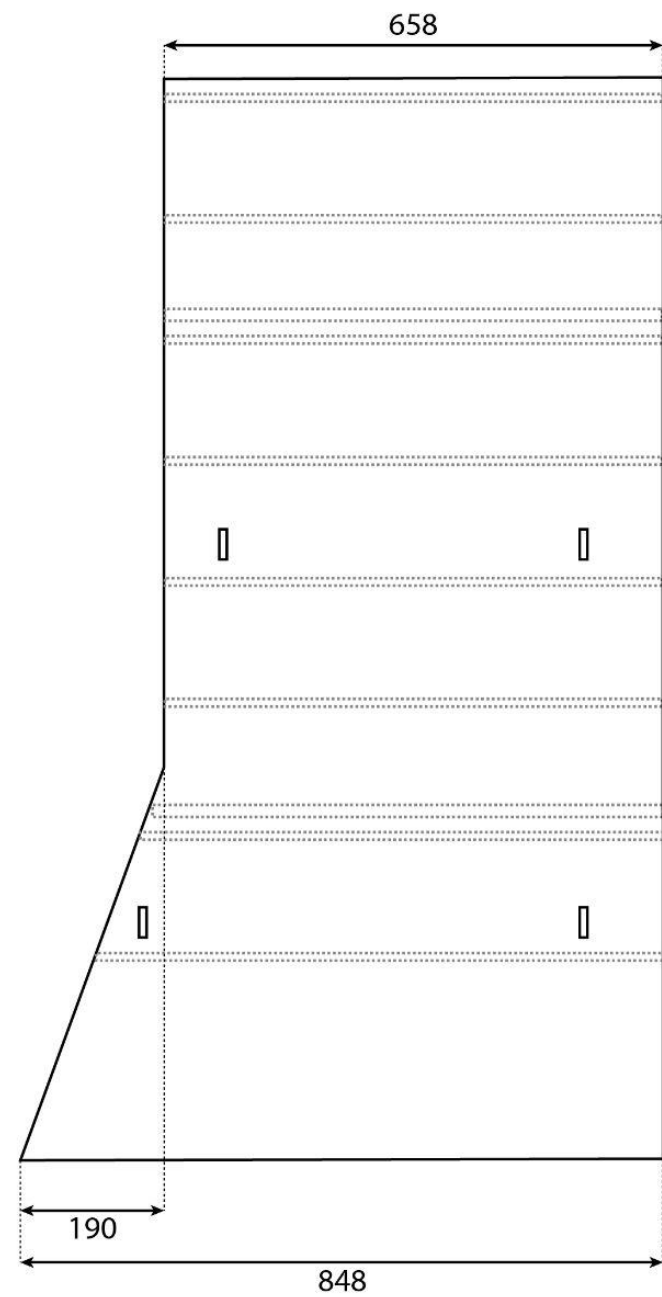
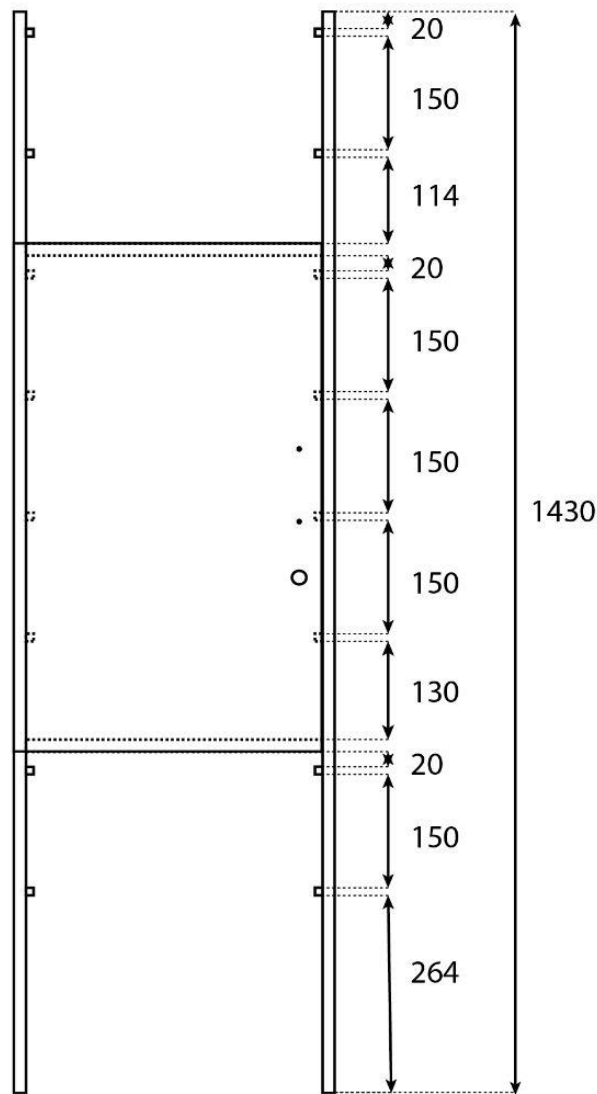
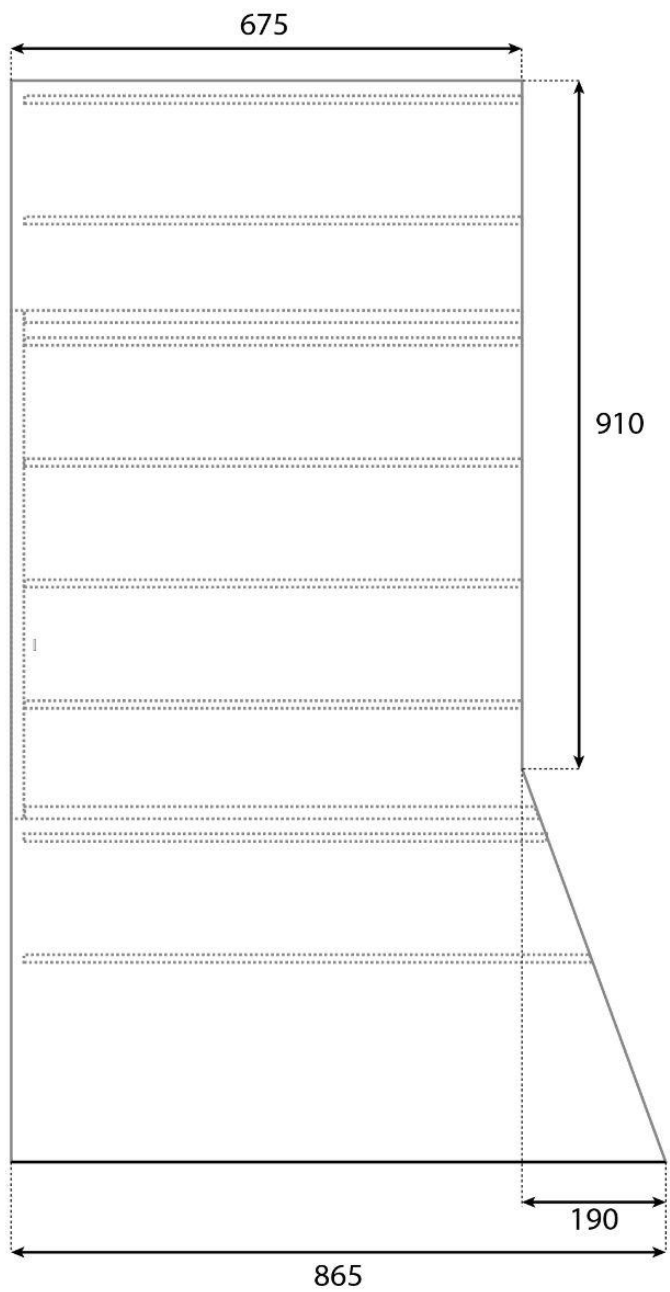


Un **caisson haut** permet de ranger une boîte. Les trois caissons sont équipés de glissières qui permettent de placer des boîtes Ikea "samla"

Un **caisson fermé** permet de ranger aussi bien les éléments numériques que les effets personnels des médiateurs.



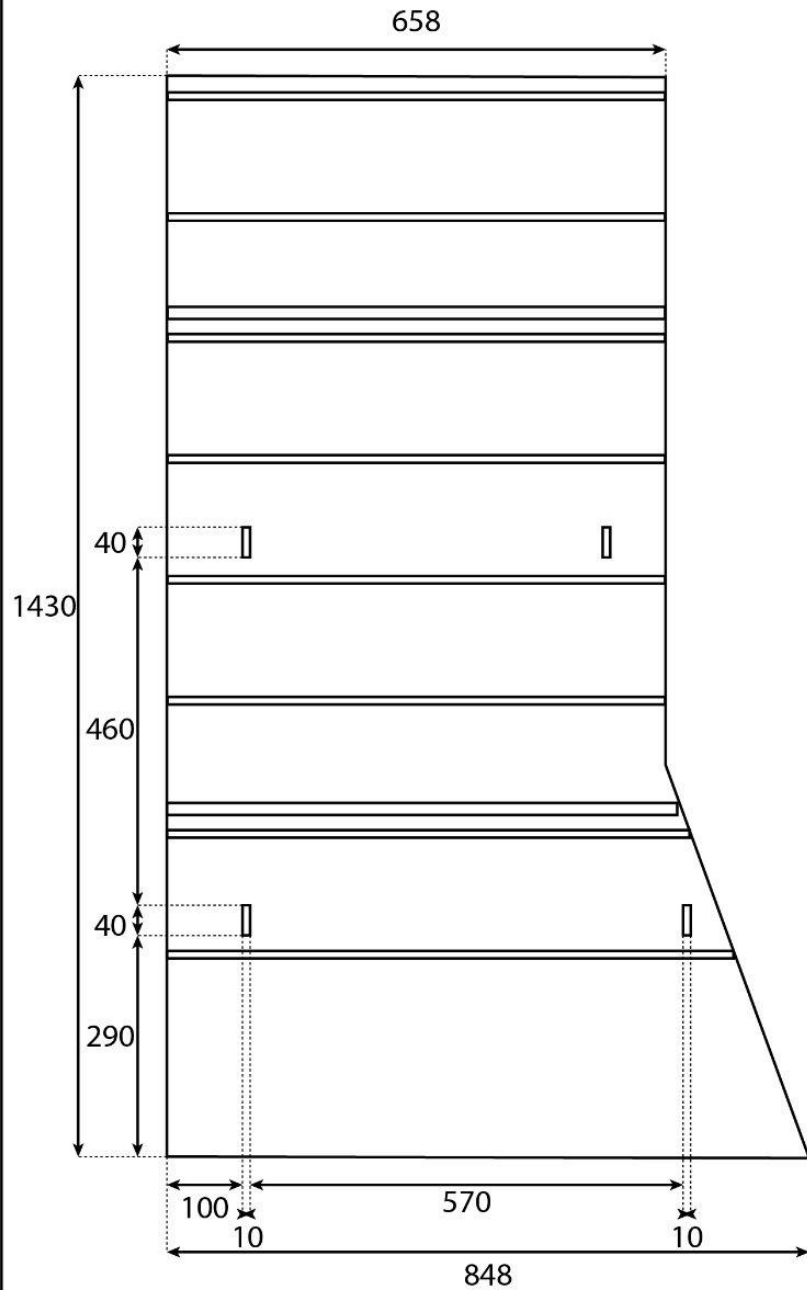
Un **caisson bas** permet de ranger la glacière et/ou des coussins.



Projet : Aménagement intérieur du triporteur Plan des rangements intérieurs	Epaisseur : 16mm
	Unité : mm
	Echelle : 1/10

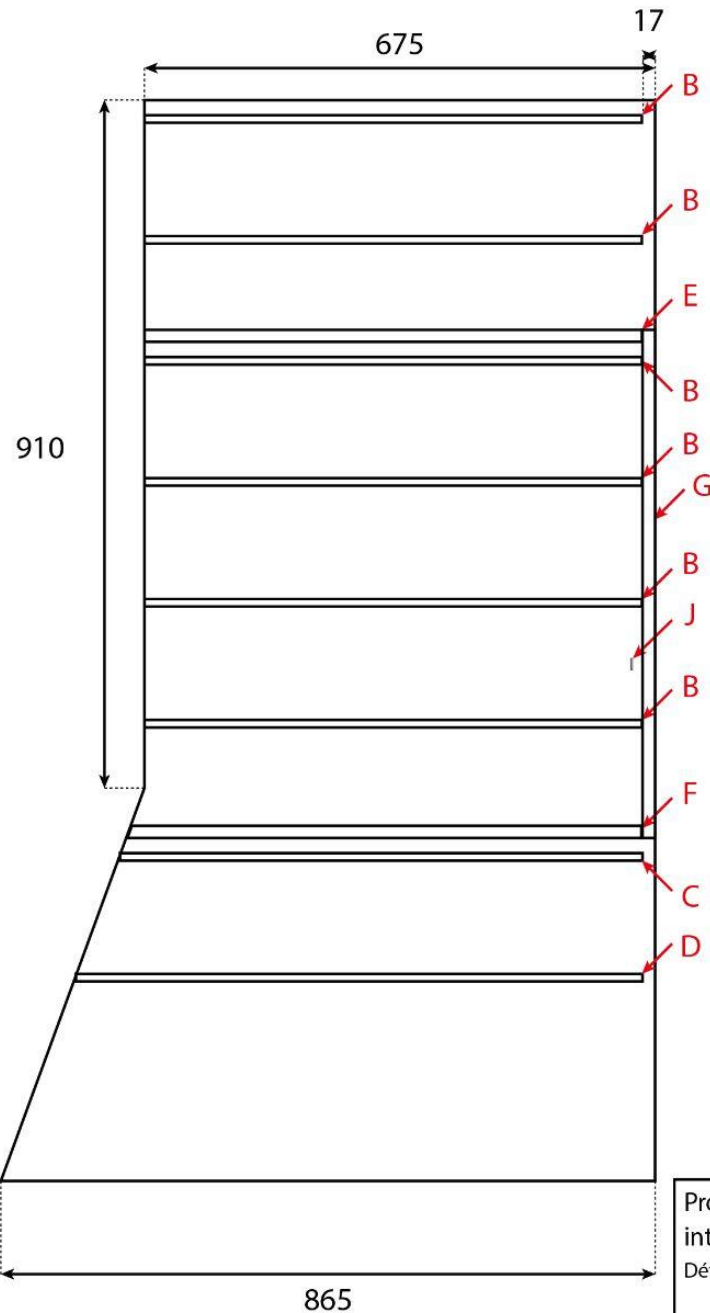
Détails planche coté gauche

Planche fixée grâce à des
equerres (vissées à gauche)



Détails planche coté droit

Planche collée à la structure
du triporteur



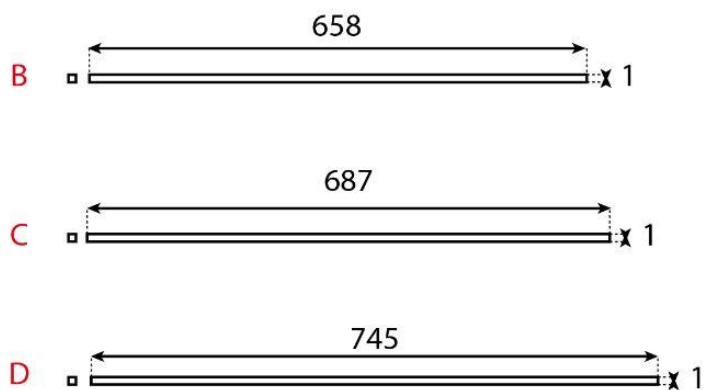
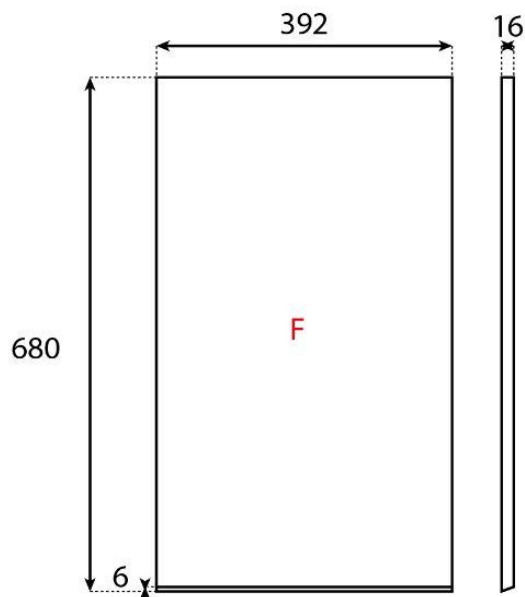
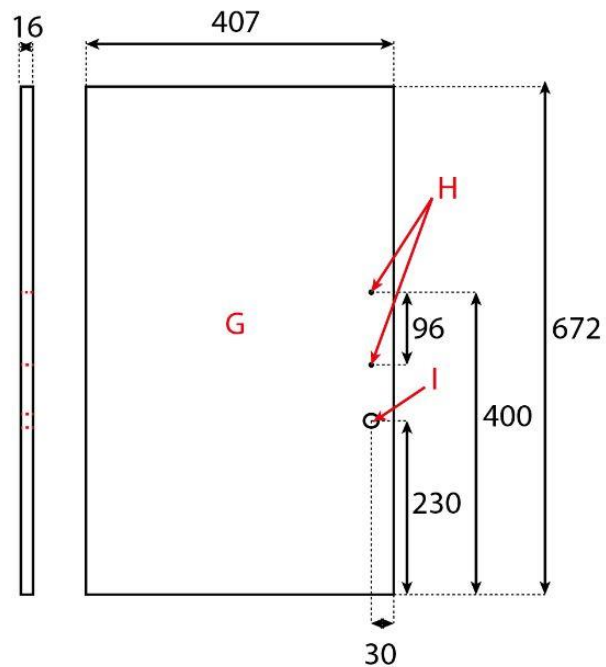
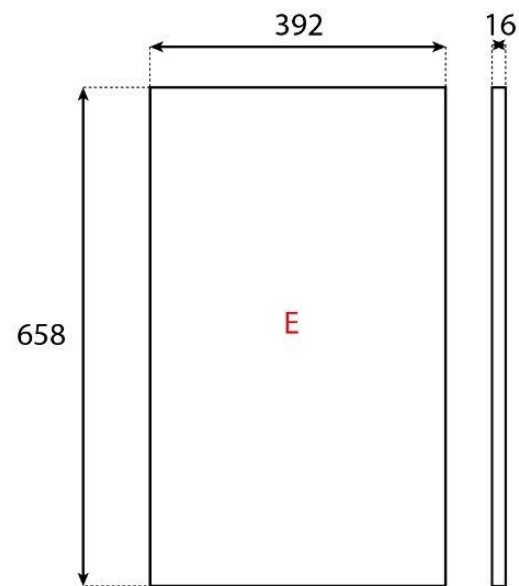
Dénomination		Nb unités
B	Tasseau carré section 1cm	6
C	Tasseau carré section 1cm	1
D	Tasseau carré section 1cm	1
E	Tablette	1
F	Tablette	1
G	Porte	1
J	Trou selon la batteuse du verrou	

Projet : Aménagement
intérieur du triporteur
Détail des planches verticales

Epaisseur : 16mm

Unité : mm

Echelle : 1/10



Dénomination	Nb unités
B Tasseau carré section 1cm	6
C Tasseau carré section 1cm	1
D Tasseau carré section 1cm	1
E Tablette	1
F Tablette	1
G Porte	
H Trous selon entraxe poignée	
I Trou selon le verrou choisi	

Projet : Aménagement
intérieur du triporteur
Détail des éléments

Epaisseur : 16mm

Unité : mm

Echelle : 1/10



Collectif Mille Trois Cents
10 Quai de Brazza
33100 Bordeaux

Contact Projet :

Louise Garnier
0688919984
contact@milletroiscents.com

Annexe 4

Exemple d'un outil de reporting

Production d'un outil « coupon d'orientation » transmis à l'utilisateur, qui lui-même le présente au partenaire vers lequel il est orienté par le Pimms Médiation Bordeaux ou le GIP Médiation.



Triporteur électrique connecté

Je suis orienté par:

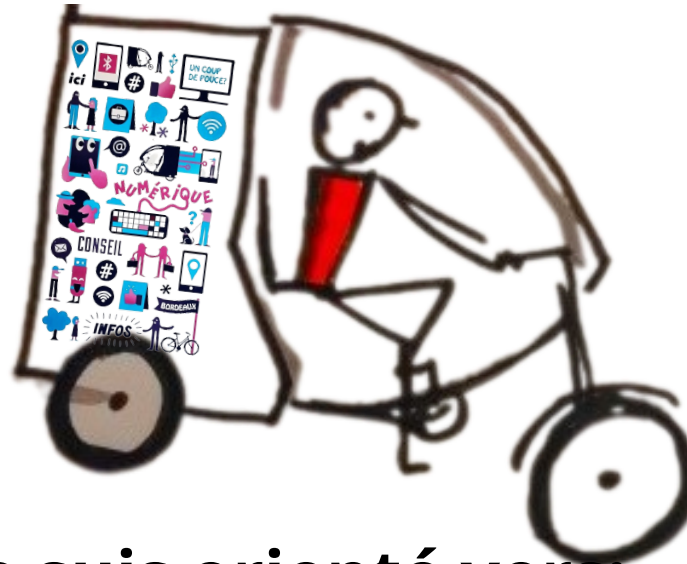


Médiateur (trice)

.....

Tel.....

Mail.....



Médiateur (trice)

.....

Tel.....

Mail.....

Je suis orienté vers:

Nom de la structure / association:.....

Adresse:

Tel.....

Motif de l'orientation:

- Mise en relation pour l'accès aux droits
- Mise en relation pour formation au numérique
- Mise en relation pour des démarches administratives
- Gestion de conflits

Annexe 5

Exemple d'un parcours de formation



touten
niveau

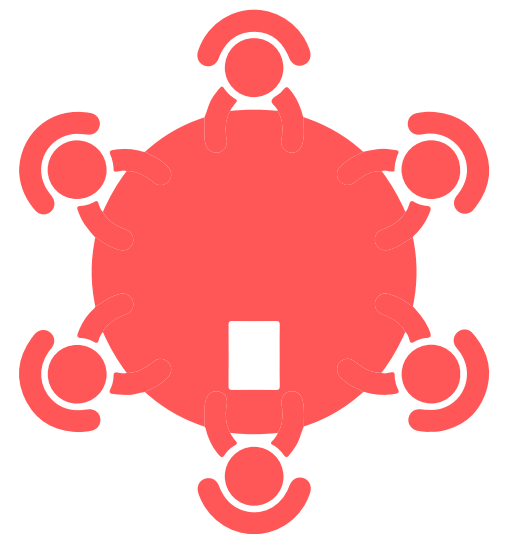
FORMATION

Vélo cargo médiation





INTERCONNAISSANCE



TOUTENVELO

Transporteurs (vs
coursiers), nous proposons
des services de
déménagements, courses
et dernier km à vélo.

Réseau de
coopératives
dédiées à la
cyclologistique
urbaine



touten
vélo

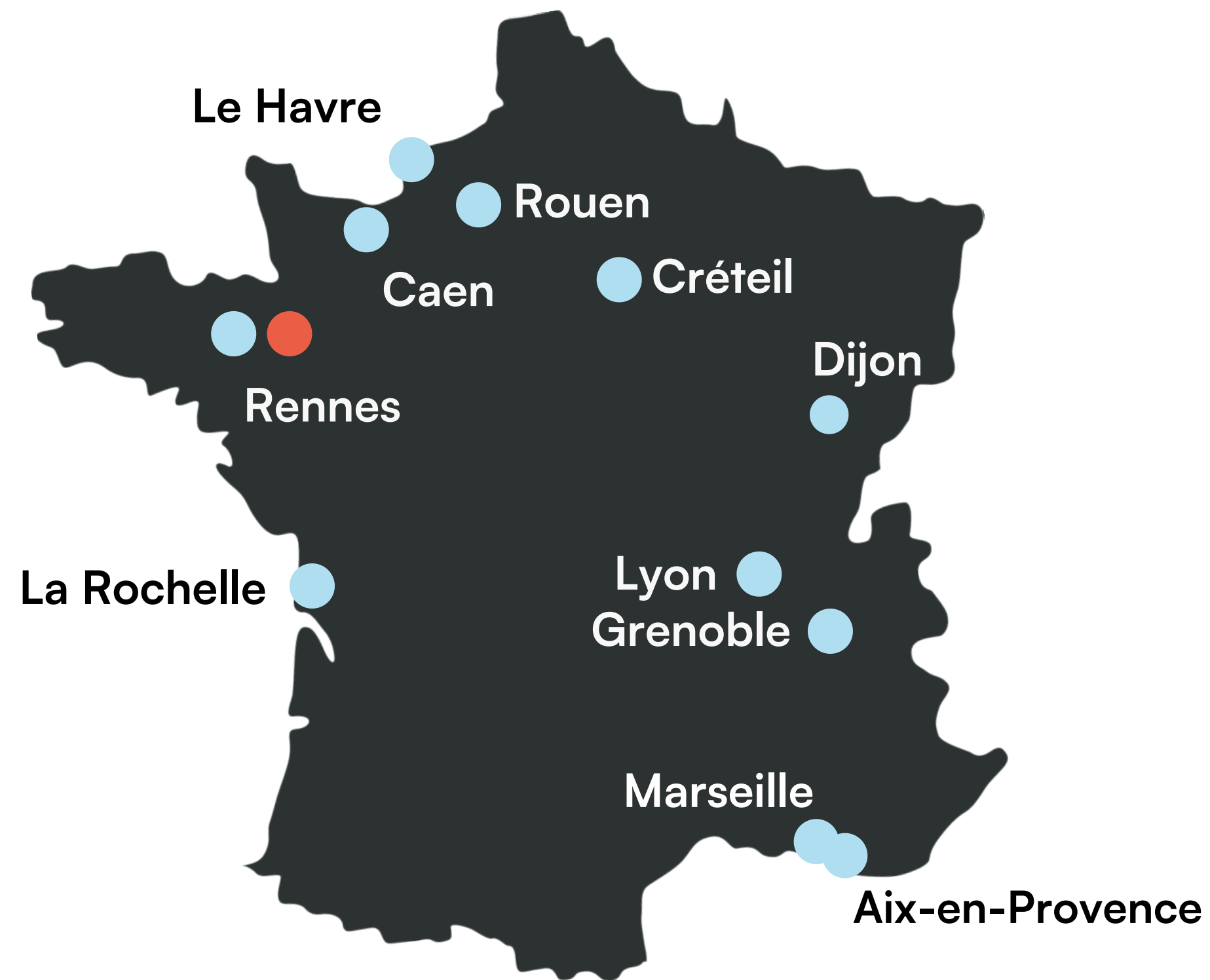
Une SCIC pour développer
les communs :

- coordination et
développement du
réseau,
- fabrication et
commercialisation de
vélo-remorques.

La fabrication de
remorques : outil pour
développer l'usage du
vélo "utilitaire".

Depuis **2009**...

LE RÉSEAU AUJOURD'HUI

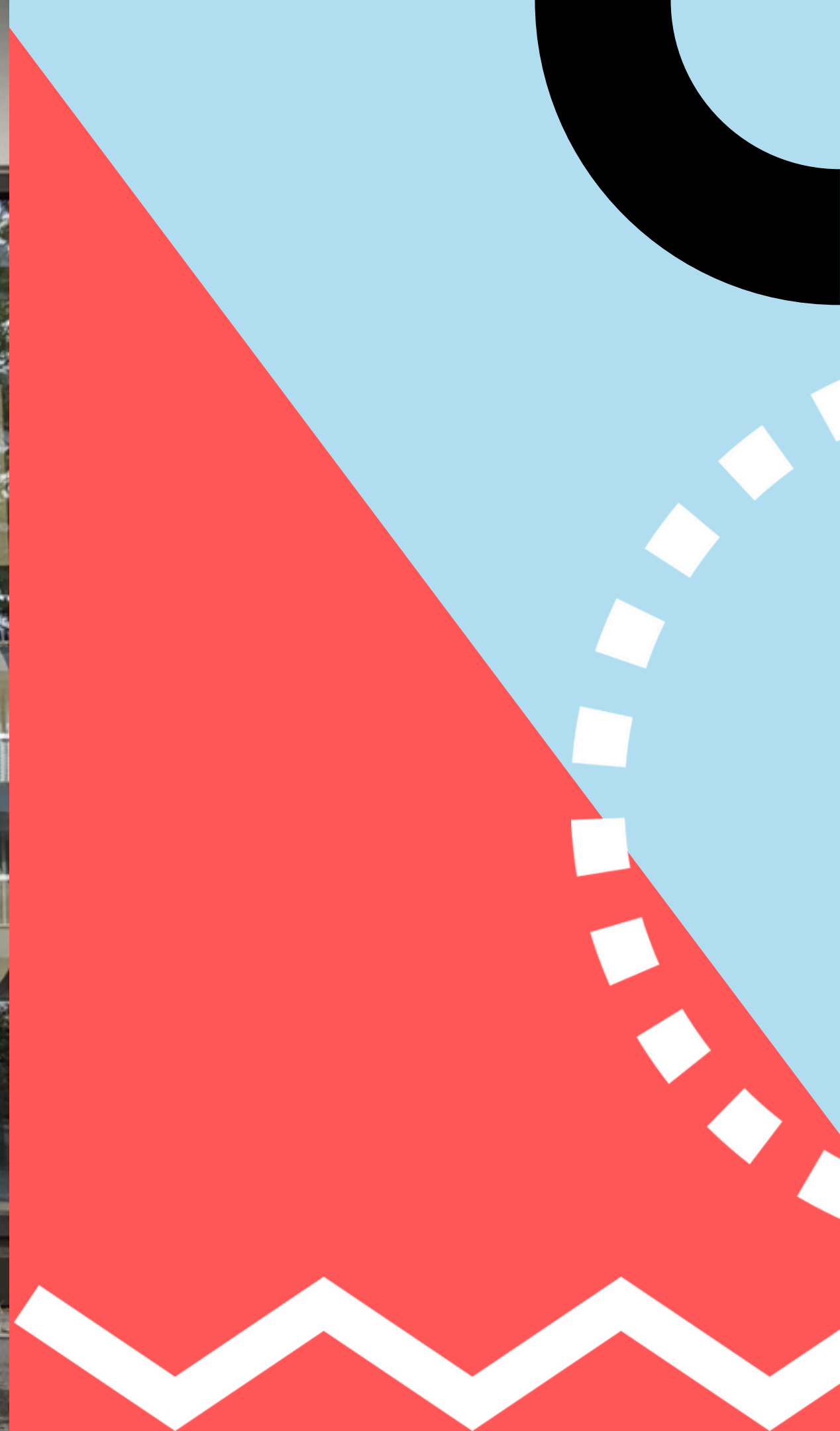




VOTRE PRATIQUE DU VELO CARGO

 **pimms**
médiation

RENNES





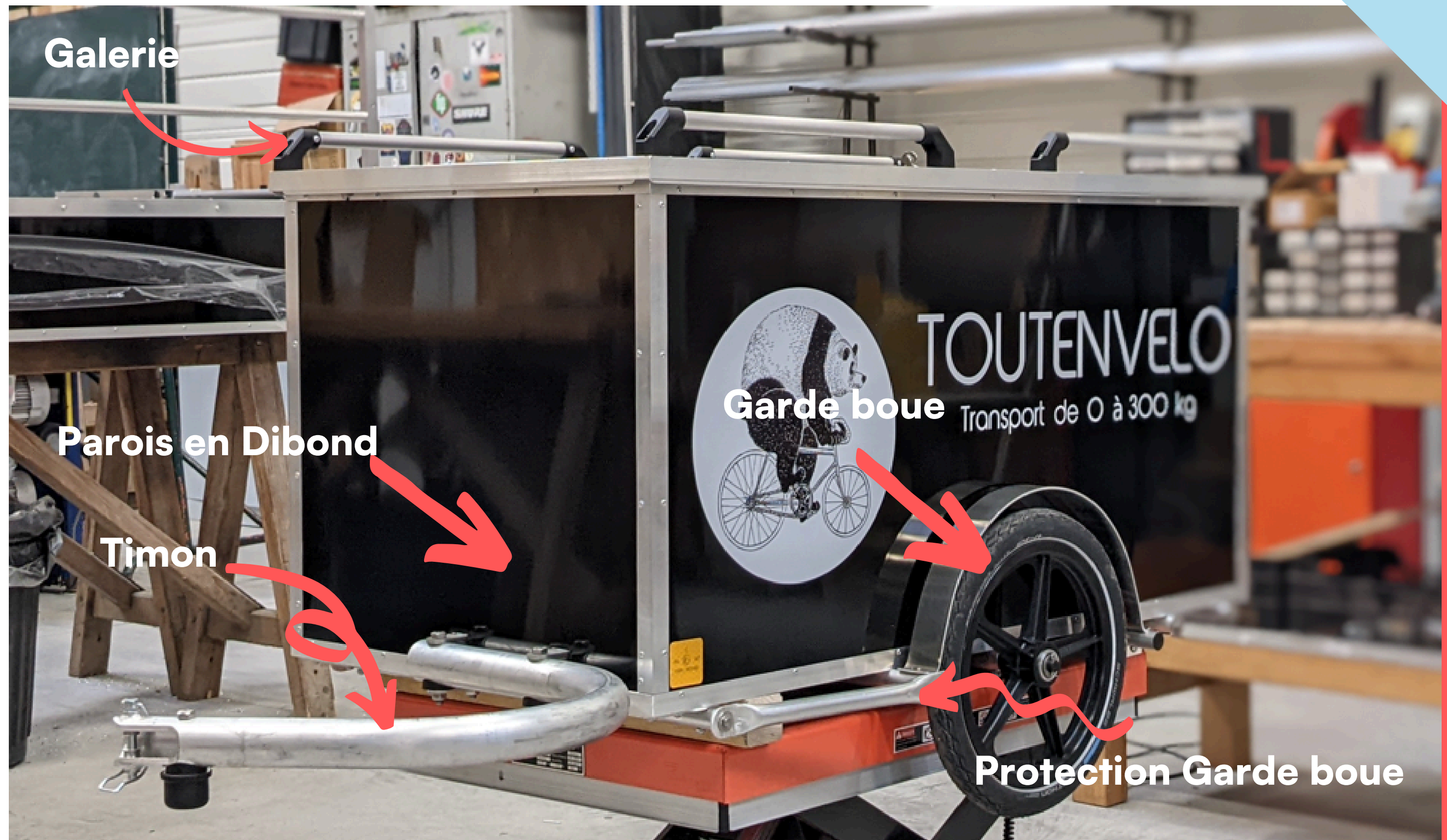
VOTRE MATERIEL



NOMMER LES EQUIPEMENTS



**Charge Maximale
150kg**



Galerie

Parois en Dibond

Timon

Garde boue Transport de 0 à 300 kg

Protection Garde boue

AVANT DE PARTIR

Équipement du chauffeur

- Casque
- Habits adaptés à la météo
- Vêtements adaptés au vélo
- Gants de manutention
- Gilet haute visibilité



AVANT DE PARTIR

Contrôles

- Pression des pneus
- Dispositif de freinage
- Transmission
- Attache remorque
 - serrage des colliers
 - position
 - rotule



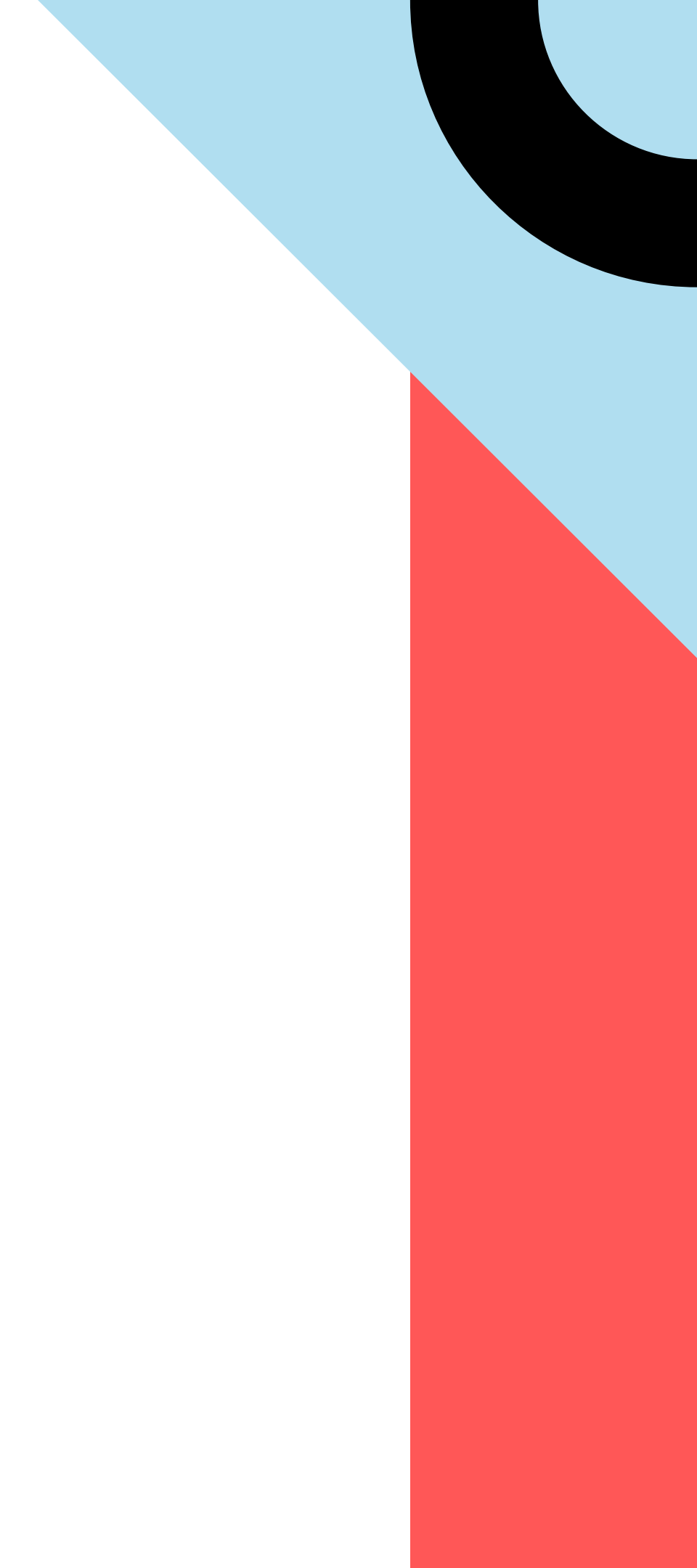
AVANT DE PARTIR

Le petit matériel

- Tendeurs réglables
- Sacoche de rangement
- Triangle de sécurité
- Kit de crevaison
- Pompe
- 1 pince



EN TOURNÉE



EN TOURNÉE



EN CIRCULATION

Anticipation

- Freinage
- Lors d'un arrêt, toujours se mettre en petit développement
- Angle de braquage plus important à gauche



EN CIRCULATION

Départ/Arrêt

- Se mettre en petit développement pour préparer son départ
- Tenir compte des espaces de circulation



EN CIRCULATION

Souplesse

- Freinage
- Ne pas forcer sur les pédales lors du passage de vitesse
- Réduire sa vitesse au minimum lors de franchissement d'obstacles (passage trottoir, nids de poule, ralentisseurs,..)
- Ne pas rechercher la vitesse

ANIMATION MEDIATION

Stationnement

- Occuper l'espace
- Sécuriser son vélo
- Stabiliser sa remorque
- Utiliser la remorque pour interpeller
- Importance du stickage





DE RETOUR AU LOCAL

DE RETOUR AU LOCAL

Rangement

- Des équipements
- Mettre à sécher les éléments humides
- Mettre à recharger la batterie des vélos à assistance électrique

DE RETOUR AU LOCAL

Contrôle

- Nettoyage du matériel : image et plaisir !
- Contrôle du matériel et, si nécessaire, remonter les informations au responsable du matériel

A RETENIR



A RETENIR

- Préparer son départ à l'aide de la liste de matériels nécessaires
- Contrôler le matériel avant de partir
- Disposer les charges lourdes sur l'essieu
- Prendre en compte les autres usagers (piétons, voitures...)
- Anticipation et souplesse dans le conduite
- Ranger et nettoyer le matériel



tout en
niveau



Evaluation



touten
Vélo



Merci

SCIC Toutenvélo, 2 rue Claude Chappe, 35230 Noyal-Châtillon-sur Seiche

Annexe 6

Note de service

*Information sur les conditions d'utilisation des vélos électriques
Pimms Médiation Rennes.*



NOTE DE SERVICE

Information sur les conditions d'utilisation des vélos électriques

Vous trouverez dans cette note toutes les informations utiles concernant les conditions d'utilisation des vélos électriques mis à la disposition des collaborateurs de l'Association.

1) Equipements mis à disposition

A ce jour, l'Association met à disposition des collaborateurs 3 vélos électriques, dont 1 vélo cargo.

L'Association fournit également les équipements de signalisation et de protection individuelle suivants :

- Casque,
- Gilet rétroréfléchissant,
- Anti-vol [**à adapter et à compléter selon le matériel acheté**]

2) Utilisation des vélos électriques

➤ **Utilisation des équipements et respect des règles de sécurité issues du Code de la route**

Lorsque vous vous déplacez à vélo, vous devez respecter les règles relatives au Code de la route.

De manière générale, lorsque vous circulez à vélo, vous devez faire preuve de prudence et de vigilance lorsque vous partagez la chaussée et/ou les bandes ou pistes cyclables dans le respect des règles du Code de la route, tout en étant attentif aux autres usagers de la route (voitures, transports en commun, cyclistes) et aux piétons.

Lors de la circulation à vélo, nous vous rappelons que pour votre sécurité, vous devez porter le casque mis à disposition. Ce casque doit être attaché.

Lorsque vous circulez de nuit, ou le jour lorsque la visibilité est insuffisante, vous devez porter hors agglomération le gilet rétroréfléchissant homologué mis à votre disposition, conformément aux règles du Code de la route.

Lorsque vous garer votre vélo, vous devez l'attacher de manière sécurisée à l'aide de l'anti-vol mis à votre disposition, à un emplacement réservé aux deux-roues si possible, sinon à un autre emplacement, permettant de garantir l'attachement sécurisé du vélo, en veillant à ce que son stationnement ne gêne pas les autres usagers de la route (voitures, transports en commun, cyclistes), ainsi que les piétons.

➤ **Entretien du vélo**

Vous devez toujours vous assurer en permanence du parfait état de marche de votre vélo (notamment les freins, les feux de position, la sonnette). A ce titre, vous vous engagez à signaler auprès de l'Association toute défectuosité, vérifier et, le cas échéant, demander, en temps utiles, les réparations nécessaires ou périodiques du vélo.

Vous devez également informer l'Association des accidents, incidents ou faits anormaux, même bénins, survenus sur le vélo dans les plus brefs délais.

Fait à RENNES, le 2024

La Direction

Annexe 7

Exemples d'affiches informant de la sortie de la solution mobile





Permanences numériques

Triporteur Connecté



**Des médiateurs à votre écoute,
Venez nous rencontrer !**

Aide aux démarches administratives

Accès aux droits

Accompagnement au numérique

Où et quand?

TERRES NEUVES

Mardi 7 Novembre

De 14h à 17h

Permanences Numériques itinérantes

GRATUIT
SANS RENDEZ-VOUS

Le Pavement

Vendredi 16 Juin

16h30 - 19h

Les Fourches

Mercredi 14 Juin

16h30 - 19h

Saint-Nicolas

Mardi 13 Juin

16h30 - 19h



Discuter, échanger,
partager

Votre café
itinérant, en bas
de chez vous !

Actus de quartier, infos
sur les aides et services...

BlablaBlosne

en présence des acteurs de votre quartier
GRATUIT ET TOUT PUBLIC

Italie

les jeudis 19/09,
17/10, 14/11, 12/12
de 10h30 à 12h30

Landrel

les jeudis 29/09,
24/10, 21/11, 19/12
de 10h30 à 12h30

Serbie

les mardis 03/09,
29/10, 26/11, 07/01
de 15h30 à 17h30

Banat

les jeudis 12/09,
10/10, 07/11, 05/12 de
15h30 à 17h30

2024

Discuter, échanger,
partager

Votre café
itinérant, en bas
de chez vous !

Actus de quartier, infos
sur les aides et services...

BlablaBlosne

en présence des acteurs de votre quartier
GRATUIT ET TOUT PUBLIC

Italie

les jeudis 19/09,
17/10, 14/11, 12/12
de 10h30 à 12h30

Landrel

les jeudis 29/09,
24/10, 21/11, 19/12
de 10h30 à 12h30

Serbie

les mardis 03/09,
29/10, 26/11, 07/01
de 15h30 à 17h30

Banat

les jeudis 12/09,
10/10, 07/11, 05/12 de
15h30 à 17h30

2024

Discuter, échanger,
partager

Votre café
itinérant, en bas
de chez vous !

Actus de quartier, infos
sur les aides et services...

BlablaBlosne

en présence des acteurs de votre quartier
GRATUIT ET TOUT PUBLIC

Italie

les jeudis 19/09,
17/10, 14/11, 12/12
de 10h30 à 12h30

Landrel

les jeudis 29/09,
24/10, 21/11, 19/12
de 10h30 à 12h30

Serbie

les mardis 03/09,
29/10, 26/11, 07/01
de 15h30 à 17h30

Banat

les jeudis 12/09,
10/10, 07/11, 05/12 de
15h30 à 17h30

2024

Discuter, échanger,
partager

Votre café
itinérant, en bas
de chez vous !

Actus de quartier, infos
sur les aides et services...

BlablaBlosne

en présence des acteurs de votre quartier
GRATUIT ET TOUT PUBLIC

Italie

les jeudis 19/09,
17/10, 14/11, 12/12
de 10h30 à 12h30

Landrel

les jeudis 29/09,
24/10, 21/11, 19/12
de 10h30 à 12h30

Serbie

les mardis 03/09,
29/10, 26/11, 07/01
de 15h30 à 17h30

Banat

les jeudis 12/09,
10/10, 07/11, 05/12 de
15h30 à 17h30

2024

LE TUQ TUQ INFOS

ARRIVE DANS VOS QUARTIERS



Pour vous accompagner sur vos démarches numériques nous serons présents devant
l'école Canet Larousse
lundi 13 novembre à partir de 16h00

Plus partenaires et bailleurs



Annexe 8

***Trame d'un questionnaire destiné
à collecter les besoins et à recueillir
les avis des usagers et partenaires***



Démarche mise en œuvre par l'AMCS-ADDAP 13

Evaluation TUQ-TUQ

D'où répondez-vous à ce questionnaire : *

- () Dans le quartier
- () Devant le collège
- () Devant l'école primaire
- () Devant le lycée
- () Suite à un mail d'invitation à répondre
- () Autre
- () Ne se prononce pas

Votre tranche d'âge *

- () < de 18 ans
- () 18-25 ans
- () 25-35 ans
- () 36-44 ans
- () 45-60 ans
- () 61-75 ans
- () > 75 ans
- () ne se prononce pas

Vous êtes : *

- () Une femme
- () Un homme
- () Non binaire
- () Ne se prononce pas

Vous répondez en tant que : *

- () Usager
- () Représentant d'une association partenaire
- () Représentant d'une collectivité (ville, état, métropole, département, région)
- () Autre
- () Ne se prononce pas

Votre quartier de vie : *

- () Massalia
- () Campagne Larousse
- () Maison Blanche
- () Jean Jaurès
- () Rosiers
- () SNCF
- () Autre
- () Ne se prononce pas

Composition de votre foyer : *

- () En couple
- () Célibataire
- () Autre situation
- () Ne se prononce pas

Vous êtes ici pour : *

- () Pour découvrir cet outil et ses fonctions
- () Par curiosité
- () Car vous avez besoin de renseignements sur les outils numériques
- () Car vous ne possédez pas d'outil numérique, ici vous pouvez y accéder
- () Car quelqu'un vous a parlé du triporteur
- () Car vous avez un rdv avec l'équipe de médiation sociale
- () Car vous êtes un partenaire de l'équipe de médiation
- () Autre
- () Ne se prononce pas

Comment avez-vous connu le triporteur ? *

- () Je l'ai vu passé
- () J'ai vu une affiche
- () J'en ai entendu parler par un ami, un membre de la famille
- () J'en ai entendu parler par un partenaire
- () J'en ai entendu parler par l'école, le collège.
- () Je suis engagé dans cette action professionnelle
- () Autre
- () Ne se prononce pas

Votre avis sur la présence du triporteur dans ce quartier *

- () Un point positif
- () Un point négatif

Avant l'arrivée du triporteur, connaissiez-vous l'équipe de médiation sociale AMCS groupe ADDAP

- () Oui
- () Non
- () Ne se prononce pas

Qu'attendez-vous vous du triporteur TUQ-TUQ ? *

- () Des renseignements sur les activités du quartier
- () De l'aide dans les démarches en ligne
- () Des renseignements sur la scolarité, l'aide aux devoirs
- () L'occasion de rencontrer de nouvelles personnes
- () Autre
- () Ne se prononce pas

Vous êtes *

- () Un salarié d'une association
- () Un bénévole
- () Un représentant d'une institution
- () Autre
- () Ne se prononce pas